



崇德崇新
至精至诚

温州三医报

主办单位

温州市第三人民医院

温州市妇幼保健院

温州医学院温州市第三临床学院

新闻热线: 88059502

WENZHOU THIRD PEOPLE'S HOSPITAL

Http://www.wzhospital3.com

2012年2月8日

第110期

本期四版

内部交流

完成历史性跨越 登上发展新台阶

热烈庆祝我院成功晋级为三级甲等综合医院

本报讯(院办)2012年1月,浙江省卫生厅公布了第三轮第二批综合医院等级评审结果,我院顺利通过三级甲等医院评审,成功晋级为三级甲等综合医院,标志着我院在医院管理、医疗技术、服务能力上完成了历史性的跨越,登上了发展新台阶。

我院创建于1913年,历经近一个世纪的寒暑春秋与建设发展,在建院99年后的今天,已经成为一家集医疗、教学、科研、康复、保健于一体的综合性医院,同时又是温州市妇幼保健院、温州医学院温州市第三临床学

院、温州市体检中心。医院核定床位800张,设21个病区,32个专业科室,11个医技科室。医院专科特色明显,拥有血液内科、围产医学学科群、妇科、骨科、消化内科、心血管内科、普外科、神经内科、麻醉科等9个省、市重点学科。今年我院又成为了温州医学院临床专业留学生实习基地。医院近、远期发展目标明确,前景美好。医院已开工建设的温州市妇幼保健院综合大楼,总投资1.8138亿元,建筑面积4.1万平方米,建成后极大改善医院就诊环境,提高医院服务能力。已完成方案招

标的娄桥新院区占地面积133亩,建筑面积12万平方米,核定床位1000张,总投资6.5亿元。两者建成后医院将拥有2000张床位,真正成为集温州市第三人民医院、温州市妇幼保健院、温州市体检中心于一体的具有两院一中心格局的现代化医院。

自2005年通过三乙复评以来,我院在市卫生局的正确指导下,以三级甲等综合医院建设标准为准则,不断强化内涵建设,狠抓医院管理,提高医疗质量和综合竞争力,经过多年的努力,终于迎来了丰

硕的成果。

院长、党委书记余建敏在顺利通过三级甲等医院评审,成功晋级为“三甲”医院时表示,站在新的起点,我院要继续加强内涵建设,力求在医疗技术质量、人才梯队建设,重点学科建设、品牌特色建设和科研教学方面有新的突破、新的跨越,尤其要致力于医疗、服务质量的持续改进和提高,把我院办成患者满意、政府放心、职工热爱的三级甲等现代化医院和区域性医疗中心。

温医留学生来我院进点实习



本报讯(陈飞)2012年1月3日,我院召开留学生见面交流会,温州医学院国际教育学院临床专业的8名留学生正式进点实习,为期48周。这8名留学生分别来自毛里求斯、印度、加纳、巴林等国家。科教科科长余颖聪致欢迎辞,简要介绍了我院概况,并对留学生轮转实习安排作了说明。各科英

语带教老师轮流用英语介绍了科室规模、人员、设备等情况。国际教育学院王老师对留学生的实习提出了寄语与要求。会上,留学生纷纷表示对实习抱有很大期望,希望我院实习期间生活工作愉快。

之后,科教科组织了留学生实习岗前培训,目前,留学生已进入临床科室实习。 陈飞/摄

在龙年新春来临之际,我院迎来了期盼已久的好消息——以优异的成绩晋级为三级甲等综合性医院,在百年院庆之前,破茧成蝶,梦圆“三甲”。

创与守

“三甲”医院是国内等级医院评审中的最高层次,它不仅要求有优良的硬件装备,还要有严谨科学的管理、安全优质高效的服务和优良的技术保障,向辐射地区提供高水平医疗卫生服务和执行高等教育、科研任务的医院。创建三级甲等医院,是医院自身建设的需要,是区域卫生事业和人民群众医疗建设的需要。

“三乙”到“三甲”,我院走过了10年岁月。回顾这条不平凡的建设之路,每一步都饱含着全院职工的辛勤汗水,都牢牢地铭刻在医院的发展史上。自我院“三乙”医院以来,不断适应社会发展和卫生改革的需要,与时俱进,开拓创新,积极谋划医院发展未来,把创建三级甲等医院工作作为全院重中之重,严格按创建标准狠抓各项工作落实,要求全院员工把评审工作与日常工作紧密结合起来,在医院管理、学科建设、医疗质量、服务理念和行风建设等方面进一步突破,技术水平进一步提升,硬件设施进一步完善,服务态度进一步转好,实现了医院综合实力及可持续发展能力的明显增强。

医院从小到大,从弱到强,如同一个在襁褓中的婴儿,已逐渐长大成人。实现三甲跨越,政府和群众对医院的要求更高,是动力,也是压力。《论语》中讲到:“知及之,仁不能守之,虽得之,必失之。知及之,仁能守之,不庄以莅之,则民不敬。”意思是“借聪明才智得到它,但没有仁德保持它,即使得到,也一定会丧失。凭借聪明才智得到它,也有仁德保持它,不用严肃态度来对待,那么百姓就会不敬。”讲的是创业之后守业的条件和心路历程。在发展革新河流中,不进则退,面对已有的成绩,医院要始终把群众是否满意、社会是否信任作为医院工作的出发点和落脚点,创新思路,抢抓机遇,继续求发展,实现医院的公立性和公益性,为群众提供更多、更好的医疗服务。 黄河

白衣论坛

欢聚一堂辞旧迎新 新春团拜建言献策

本报讯(院办)2012年1月21日,我院隆重举行2011年医院工作总结暨先进表彰大会。院领导、科主任、护士长等100多位中层干部欢聚一堂,辞旧迎新,共同展望医院新发展。

首先,各个分管院长就2011年重点工作作了具体安排。医务科、护理部、科教科以及各临床医技科室负责人也结合本科室工作实际,就如何提升医院内涵建设、加快医学人才培养、积极开展新项目新技术、如何保持科室稳步发展等方面畅所欲言,建言献策。

座谈会上,院长、党委书记余建敏首先代表院领导班子祝愿全院职工新

春愉快、身体健康、阖家幸福。余院长谈到,在过去的2011年里,我院在市卫生局的正确领导下,紧紧围绕公立医院改革任务,以发展为主题,以结构调整、持续改进为动力,突出服务,突出质量,突出重点,突出特色,开拓创新,狠抓落实,全院干部职工团结协作,奋力拼搏,顺利通过了三甲综合医院评审,医院建设又迈上了一个新的台阶。2012年对我院来说,是实现两院一中心愿景的关键年,工作任务繁重而艰巨,我院将着重完成七个方面的工作:一是继续深入推进公立医院改革各项重点任务;二是加快两

个基建项目的建设进度;三是优化分配制度,完成绩效工资改革;四是以三甲医院为契机,致力于医疗、服务质量的持续改进,强化内涵质量的建设;五是保增长、提效率,促发展;六是提升科研水平,加强人才建设;七是做好中层干部换届工作。在新的一年里,我们要继续深化医院改革,持续质量改进,加大人才培养力度,全面提升医院的综合实力,确保医院的可持续发展。

最后,现场还为2011年度科研教学先进集体和个人颁奖,座谈会在一派欢乐祥和和愉悦热烈的气氛中落下帷幕。

温州市三区农保重病救治确定我院为唯一试点单位

本报讯(医保办)2012年1月1日开始,我院被确定为温州市三区宫颈癌、乳腺癌、终末期肾病(仅限龙湾区)救治首批定点医院,也是现阶段温州市三区农保重大疾病救治的唯一试点单位。

据悉,鹿城区、龙湾区、瓯海区根据省卫生厅《关于推进农村居民重大疾病医疗保障试点工作的意见》,为进一步减轻农村居民重大疾病的经济负担,决定从2012年开始全面推出提高农村居民重大疾病医疗保障水平试点工作。先

期选择宫颈癌、乳腺癌、终末期肾病等3个病种进行试点。

患有宫颈癌、乳腺癌、终末期肾病等3个试点疾病病种之一的参保农村居民,可以携带身份证(户口簿)、合作医疗卡和诊断证明,向区农村合作医疗管理办公室提出救治申请。经区农村合作医疗管理办公室初步审查,确认患者符合身份,以及我院复核后,患者可以刷新型农村合作医疗卡住院。我院将开辟绿色通道,优先安排住院床位,并按照相关诊疗技术规范和操作规程,规范、合理地施

行手术、化疗、透析等治疗,疾病治疗按医保目录执行,自费药品控制在15%以内。

患者的住院报销比例将在原有的基础上提高10%,住院费用在病人出院时,由我院即时结算,参保患者交纳自负及自费费用,其余部分先由我院先行垫付,再与区农村合作医疗管理办公室定期结算。患有上述疾病的参保农村居民在非定点医院住院治疗的,享受普通的新农合待遇,不享受本方案的住院费用补偿待遇。

青年骨干医师座谈会

本报讯(黄河)1月12日下午,我院在七楼会议室举行了青年骨干医师专题座谈会。院领导班子以及人事科、医务科、科教科负责人与40多位受邀的青年骨干医师参加了会议。

会上,青年医务人员纷纷踊跃发言,坦诚交流。他们针对实际工作中所遇到的问题,提出了许多富有建设性的意见和建议。与会人员围绕出国深造和进修学习、人事工资制度改革、科室间学术交流合作、重点实验室建设、留学生带教、新技术新项目的普及、优质服务的完善、优化医院环境等方面的问题逐一发表了看法。会上,余建敏院长向青年骨干医师表达了新年的问候,感谢青年医师们提出的诚恳建议,希望青年医师发挥好医院未来主力军的作用,勤奋刻苦、兢兢业业、不断加强素质修养,切实担当起推进医院发展的重任。

主编:蒋联群 副主编:朱迎阳 编辑:黄河

危急关头显身手 我院成功抢救一名羊水栓塞产妇

本院讯(黄河)2012年1月6日,产妇吴女士的丈夫给我院妇产科、心内科、麻醉科、手术室、药剂科、医务科、ICU等科室送来7面写着“妙手回春,医德高尚”的锦旗,向成功抢救了吴女士的全体医务人员表达了感谢。回想十天以前惊心动魄的抢救经历,所有参与救治的医生仍心有余悸。麻醉科主任吴艳琴激动地说,这位产妇可谓不幸又万幸。不幸的是,在分娩过程中,发病率仅万分之一但死亡率高达60-80%的羊水栓塞,竟然发生在她身上。幸运的是,在医护人员的紧急及时的救援下,终于化险为夷,母子平安。

这位病人是一名怀孕8个月的32岁孕妇,第一次生产,因为中央性前置胎盘、羊水过多、胎儿臀位、阴道大量出血,由当地医院转来我院实施急诊剖宫产手术。当天下午四点半左右手术开始,手术医师打开产妇产后,发现羊膜腔内压力特高,在吸了部分羊水后,胎儿的一只小脚伸了出来……生命的喜悦还没来得及感受,致命的危险却正在悄然逼近。此时,麻醉医师熊俊成发现患者眼睛向上翻,手也抽搐了几下,熊医生立即大声叫着产妇的名字,产妇嘟囔了一声,便没了反应。紧接着,产妇心率从100次/分骤降到40次/分,血压也测不到了,出现呼吸困难,意识消失。事发突然,毫无征兆。面对突如其来的状况,麻醉科熊主任凭借丰富的临床经验和扎实的理论基础迅速做出诊断:爆发性羊水栓塞!

闻此诊断在场的医护人员的心都悬了起来,手术室内气氛异常紧张。羊水栓塞是由于羊水及其内有形物质进入母体血液循环,它会导致出血、休克和发生血管内凝血、心搏骤停等一系列症状。是产科一种少见但却非常凶险的并发症,常在瞬间就能将孕妇置于死地,发病率是万分之一,而死亡率却在60-80%,在产科又被称为“产妇杀手”。

情况危急,医师立即组织抢救,手术医师一边先将胎儿从子宫取出,另一边通知相关科室支援。在医务科副科长黄品川的调配下,一系列抢救工作紧张而有条不紊地开展着,第一时间进行气管插管以改善氧供;通过术前建立的深静脉通路,快速给病人输液输血;建立有创动脉检测,直接测量动脉内血压,以便更准确地使用抢救药物。甲强龙、肾上腺素等抗过敏、抗休克的抢救药物也迅速输入患者体内。供氧、配药、输液、抽血化验……医务人员争分夺秒地进行。

医务科、心内科、ICU、妇产科的抢救人员接到电话后迅速赶到手术室。心内科姜文兵医师组织的胸外心脏按压团队轮流进行强有力的胸外心脏按压。麻醉科吴艳琴主任及手术室陈少红护士长与化验室、血库和药房联络,协调各种急救物品。输血科、药房快速反应,大剂量的急救物品一路绿灯送到手术室。时间一分一秒地过去,输液输药没有断过,心外按压仍然继续,但患者血压、心跳都没有改善,四位心外按压医师的衣服从里到外都已湿透,但是他们没有一个人放弃。一个小时过后,患者的血压和血氧饱和度终于慢慢升了上来,所有在场的医务人员无不欢欣鼓舞。这时产妇出现DIC,妇产科陈育梅和王主任当即决定立即对病人行全子宫切除术,以防病情再次恶化。术后患者转入重症监护室继续观察治疗。

此例患者抢救成功,得益于及时发现患者生命体征异常,第一时间进行了精确的诊断,以及术前抢救器械准备妥当,及时有效的胸外心脏按压、气管内插管,持续有效的用药,果断迅速行子宫切除术。尤其是多科室密切配合,争分夺秒、齐心协力挽救患者生命,和ICU后续的抢救和治疗。此次抢救对参与救治的30多名医护人员是一次严峻考验,可喜的是他们交出了一份满意的答卷。

血压飙升 原是肾上腺长了肿瘤

本院讯(黄河)我们健康成年人的血压一般在120/80mmHg左右,可是,一位年轻女子的血压在短时间里像坐“过山车”一样,最高时竟达到了204/153mmHg,经检查发现原来“罪魁祸首”是生长在她右肾上腺的嗜铬细胞瘤。1月8日,患者在我院接受了肿瘤切除手术,现患者正在进一步康复之中。

今年29岁的周女士虽然近1年来时常感到胸闷心慌,却没有引起重视到医院就诊。直至上个月23日,她突然感觉上腹部持续疼痛,并伴有头晕、乏力、心慌、恶心、呕吐,吐后腹痛也没有缓解。三天后,周女士住进我院消化内科,经检查,周女士心率高达150次/分,血压更达到了惊人的204/153mmHg,而她本人却并不知道自己有高血压。经进一步的B超、CT、内分泌等检查发现周女士上腹部有一个约6cm×10cm的巨大嗜铬细胞瘤。住院当天下午17:40,周女士腹痛加重,伴腰痛、烦躁不安,全身湿冷,情绪异常激动,血压低至40/30mmHg。最后出现意识模糊,小便失禁,两眼上翻。医师立即考虑患者出现了“儿茶酚胺危象”。经多科室的联合抢救,患者终于脱离危险,血压、心率恢复正常水平,意识也恢复了。

者终于脱离危险,血压、心率恢复正常水平,意识也恢复了。

据泌尿外科主任鲍文朔医师介绍,嗜铬细胞瘤是一种较罕见的疾病,一般的嗜铬细胞瘤就诊时只有2-3cm,这种肿瘤就像埋藏在人体内的一颗“定时炸弹”,能大量分泌一种叫“儿茶酚胺”的神经类物质,使人体全身血管收缩,导致血压阵发性或持续性升高。普通的高血压是缓慢上升的,人体能够逐渐适应,而嗜铬细胞瘤患者的血压急速攀升,会导致头晕、头痛、胸闷、心悸等系列症状,严重时导致血管破裂和脑出血,很多人没有及时发现病因就死掉了。吴女士腹部剧痛则是因为嗜铬细胞瘤破裂了,切除肿瘤是根治此病的唯一方法。

明确诊断后,我院泌尿外科、心内科、麻醉科、ICU等科室多次联合会诊讨论,研究制定了周女士具体的手术治疗方案。鲍主任介绍说,患者的血压已经非常高了,手术对肿瘤产生的挤压刺激更会使患者血压急剧飙升,而当肿瘤切除之后血压会突然下降,血液循环量骤减,病人极可能就休克、死亡,手术风险非常大。而术前血压、心率控制和术中麻醉师的调控是降低手术风险的关键。

术风险非常大。而术前血压、心率控制和术中麻醉师的调控是降低手术风险的关键。

在术前,心血管内科医师通过解痉、扩容、扩血管以及降压药物来控制患者的血压,经过十二天的术前准备将患者血压稳定在120/80mmHg左右。术中,麻醉医师时刻关注着手术医师的操作,观察病人的血压和心率情况,不断地调整患者过高或过低的血压。手术医师打开患者腹腔,只见巨大的瘤体从右肾上腺一直延伸到腹腔左侧,深深地藏在腔静脉之后,并靠着两侧的肾静脉、后面的主动脉以及肝静脉,可以说肿瘤完全被纵横交错的血管包围住,并紧紧粘连在一起。如此情形,在场的医务人员都心惊不已,一点点失误,就可能造成病人大出血死亡。手术医生胆大心细,小心翼翼地将肿瘤与周围的脏器、血管逐步分离,一点点将暗藏腔静脉后的巨大肿瘤暴露出来。经过4个半小时,巨大的肿瘤成功地被分离并切除下来,切除后血压未出现剧烈波动,周围的脏器和血管丝毫未受损,患者平安闯过了风险性极高的手术关。

心理诊所



一个讨人厌孩子的内心渴望

我们心理门诊来了一个10来岁的孩子,由孩子的父亲一起陪同过来。孩子父亲简单跟我讲了几句,说孩子在学校表现很不好,每天接到学校老师的电话,说孩子欺负同学,家长天天来告状,学校都拿他没办法,建议来看心理医生。

我单独与孩子开始聊,问今天爸爸为什么带他来这里?他说自己不好。问为什么说自己不好?他说他打同学,同学老师都说他不好。问打人对吗?他说不对。又问打人既然不对,那为什么打人呢?他说自己也不知道。

接着,我让孩子做沙盘,孩子很兴奋。从架子上拿了风车、房子放在沙盘上,还有鸟巢、树木,并把沙子往树木上撒,接着做了一个池塘,上面铺上桥,又从架子上拿了一个奥特曼摆在房子前,又从架上拿了4位公主站在房子后,旁边又放了一条蛇。孩子说好了。

我叫孩子讲讲沙盘画的意思。他说他是奥特曼,和公主们一起玩,并保护她们。他说自己不在的时候,那条蛇也会保护公主们的。又问那蛇会吃鸟蛋吗?他说不会,那条蛇也会保护小鸟和鸟蛋的。我问在树木上撒沙子是什么意思?他说是在给树木浇水。我又问道和公主们一起玩的时候会打公主吗?他说不会。

沙盘画是不会说慌的。我觉得很奇怪,一个希望保护别人的人,怎么会天天欺负别的同学呢?一个喜爱动物和花草的人怎么会去伤害别人呢?

带着一系列的问题,我从孩子这里又挖掘了一些内容。孩子的父母已经离异,现在跟随父亲,但父亲很少在一起,平时跟奶奶在一起,奶奶会经常骂他,有时会打他。自己有时很想妈妈,特别是被奶奶打了的时候。

从沙盘画来看,孩子的内心世界并不邪恶,并且有积极的东西,跟他现实的表现完全不同。但有一点非常明确,就是孩子的家庭背景和家庭教育存在严重问题,家庭的裂变,缺乏父母关爱,奶奶打骂,还有学习不好,老师批评等等,都会给孩子的心理造成很大的压力,孩子把这种压力通过打骂行为发泄到别的同学身上而得以释放。这种压力释放带有无意识行为,就如这孩子说的,知道打人不对,但不知道为什么会打人。

这个案例中,引人注意和值得探讨的是这孩子内心世界和他的行为表现完全不同,他想的和他做的几乎是背道而驰,这就是问题的症结所在。这种的不协调性,并不是人们常说的一种故意行为,这种表现是非故意行为,是潜意识的一种表

现。他知道打人是错的,但又无法控制,他也不知道自己为什么会这样。而孩子的内心真正渴望的是自己变得强大,希望得到关注,希望得到爱。

这孩子在学校表现的捣蛋、捉弄等破坏性行为,是内心压力释放的途径,而这种释放压力的方法是后天的生活习得。谈到后天的生活习得,不得不提到家庭教育中的潜移默化的功用。潜移默化对孩子的影响是相当大的,特别是缺乏引导的家庭,那潜移默化的行为几乎成了主导性的内容。孩子跟随的人怎么做,孩子也就怎么做,孩子模仿能力强,又缺乏判断能力,时间久了,成人的行为模式就会从孩子身上反映出来。这个孩子的释放压力的方法,主要是从奶奶那里模仿习得的,在压力积聚的时候,自然而然会用打骂行为来释放压力。

健康家庭的父母会适度关注孩子,倾听孩子的困惑,引导孩子如何积极应对压力和释放压力的方法,及时把孩子每天及每周积聚的压力释放掉,使孩子轻松、快乐地学习和生活。父母们若想自己的孩子能够健康的成长,给孩子一个和睦、宽松的空间,不要把孩子当作自己的出气筒。

心理科 戴英姿

“坐月子”的饮食要点

我国传统坐月子以肉、蛋为主,不让吃蔬菜尤其是水果。这是一种不好的习惯。蔬菜和水果中含有人体必需的多种维生素和微量元素,还可以防止产妇便秘。月子里膳食营养的特点是多吃豆制品,多喝奶,以保证钙的摄入量;多喝汤,以保证泌乳,如猪蹄汤、鲫鱼汤、排骨汤、乌鸡汤;主食量要增加;多吃蔬菜和水果。

要满足月子里产妇营养的需求量,饮食方法是很重要的,一般要注意以下几点:

1.咸淡适宜:一般认为,月子里的饮食要清淡,不放盐或少放盐,此种观点是不正

确的。从科学的角度上讲,产妇的月子餐应该咸淡适宜,应少加一些调味品及食盐,这样除了可以促进产妇的食欲,对产妇的身体恢复也是有益的。

2.荤素搭配:从营养的角度来看,不同的食物所含营养成分的种类和数量都是不同的,人体需要的营养又是多方面的,为了避免偏食,要注意荤素搭配。月子里一般的习惯是以摄入鸡、鱼、蛋、肉为主,如果荤食过量,不利于胃肠蠕动,会影响消化,降低食欲。素食里含有大量纤维素,能促进胃肠蠕动,促进消化,防止便秘。因此荤素搭配

既能保证营养的均衡摄取,又可以预防疾病。

3.少食多餐:由于产妇刚生完宝宝,胃肠功能减弱,蠕动减慢,如果一次进食过多会增加胃肠负担,从而减弱胃肠道功能。产妇月子里每天餐次应在5-6次为宜。

4.干稀搭配:食物中的汤汁既有营养,又可以增加食欲,而单纯饮水会冲淡胃液,降低食欲。除喝汤外还可以饮用果汁、牛奶等。因此一般来说,月子里要多喝营养丰富的下奶汤和其它营养饮料,每餐食物应做到干稀搭配。

妇幼保健部 周景敏

护理学术“过过招”



图为护士长对参选作品提问、点评。黄河/摄

本报讯 (王晓秋) 为了促进护理学科的发展,提高护理科研的水平,加强广大护理人员的护理经验交流和学习的机会,护理部于2012年1月4日下午2点在七楼会议室举办了2010-2011年度院护理学术交流会。

本次交流会共收到论文73篇,这些论文均已在国家、省、市各杂志上发表,这充分体现了我院护理人员对护理科研的重视和能力。这些论文选题、内容均较新颖,科研的内容、模式、提供的护理经验都有独到之处,具有较高的学术和

临床价值。经过各专家初步评审与筛选后,选出其中7篇在当天的大会上交流,并特邀赵翠副院长参加评选的点评工作。评选先由作者将自己的文章进行全面的介绍,接着由大家对论文进行相关的提问,然后由作者进行答辩,再有由各位评委根据论文的选题、设置格式、内容等的先进性、科学性、真实性及作者的答辩情况进行现场评分,最后由赵副院长点评。

论文交流结束后,大会根据几位评委现场的评分情况,评选出一等奖:叶琳的《表格记录单在护理工作中的应用》;二等奖:王晶晶的《脉动真空压力蒸汽灭菌器效果监测的方法》;周慧洁的《永久性结肠造口者自我管理状况调查分析》;三等奖:张王琴的《温州4所三级乙等医院年轻护士批判性思维特质比较》;辜娜的《炉甘石洗剂配合地塞米松注射液防治卧床患者臀红的效果观察》;优秀奖:叶海静的《冠心病介入诊疗患者焦虑抑郁情绪调查分析》;潘琴的《手术室护士工作满意度与医护同事支持相关性》。

2011年度先进光荣榜

2011年在全体干部职工的共同努力下,我院各方面工作均有了较大的提升。期间也涌现出许多敢于创新、成绩突出的先进集体和兢兢业业、勤勤恳恳、尽职尽责、勇于奉献的先进分子。为了鼓励先进,树立典型,激发干部职工奋勇向前的工作热情,推动医院整体工作再上新台阶,我院开展了评选2011年度先进科室和先进个人活动。

本次评选采取评议与投票相结合的方式,经过科室推荐、单元代表投票选举和办公会表决等程序,最后经党政联席会审议通过,以下科室和个人获年度先进称号,现公布如下:

一、先进科室:四病区、五病区、十二病区、十五病区、耳鼻喉科、母婴健康中心、检验科。

二、十佳医生(按姓氏笔画排列,下同)
王大凤 吕振业 吴艳琴 张建华 李秀媚 陈晓曙 陈新国 郑亮 夏建克 缪一艇

三、十佳护士
丁玲利 王秀丽 王海虹 卢亚君 叶丽雅 邱晓娟 陈如 陈少红 姜辉 黄沁心

四、五佳员工
孔小芹 孙伟 余颖聪 杨雅各 黄品川

多措施加强母婴传播阻断

本报讯 (妇保部) 为进一步整合开展预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作,减少艾滋病、梅毒和乙肝对妇女儿童的伤害,提高妇女儿童健康水平,卫生部于2011年初发布了《预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作实施方案》,要求各地落实实施。一年以来我院妇幼保健部采取多种举措,加强督导,使我市预防艾滋病母婴传播阻断工作得到逐步规范。

一是加强人员培训,提高服务能力。我院邀请省、市级医疗保健机构的妇产科、传染科及市疾控中心艾滋病防治所的专家,到各县(市、区)进行预防艾滋病知识现场培训,共举办了5期培训班,参加人数达500余人,县、乡覆盖率达100%。通过培训,有效提高了医务人员及妇幼保健人员的预防艾滋病母婴传播知识水平,进一步促进了全市预防艾滋病母婴传播工作全面有序开展。二是加大宣传力度,普及咨询检测。各级妇幼保健机构多形式多渠道开展宣传活动,利用节假日、宣传周,通过新闻媒体、广场咨询、孕妇学校、宣传资料等方式扩大宣传覆盖面,提高群众对预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播知识的知晓率。三是加强监督指导,落实综合干预。制定了“预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播实施方案和评估细则”,细化了工作流程,明确了技术管理和相关职责,保障各项工作任务落实到位。组织专家不定期对各县(市、区)进行督导和评估,并对HIV阳性的孕产妇及所生儿童提供免费抗病毒治疗进行现场指导。鹿城区作为我市唯一一个国家级预防艾滋病母婴传播试点区,2011年实行了孕产妇艾滋病、梅毒、乙肝三项免费咨询与检测,并为阳性感染者及其婴儿实施相应免费干预服务。苍南县由县财政安排经费,为辖区所有孕产妇提供免费的艾滋病、梅毒和乙肝表面抗原检测与咨询,加强感染孕产妇及所生儿童的干预措施。

通过以上一系列措施,我市艾滋病、梅毒和乙肝的自愿咨询与检测比例明显增加,2011年全市咨询率和检测率分别为97.46%和95.01%,较2010年分别提高9.3%和4.1%,同时也使预防艾滋病、梅毒和乙肝传播工作得到了进一步规范。

2011年科研工作小结

2011年,我院科研工作得到了长足的发展:发表论文174篇,其中中华系列7篇,一级13篇;33个课题立项,其中国家级1项,省部级2项;获温州市科技进步三等奖1项;第三轮市级重点学科围产医学、妇科、神经内科、麻醉科顺利通过验收;妇产科、消化内科被评为省市共建重点学科;妇幼基地省妇幼卫生适宜技术示范基地工作经过省里专家领导的检查评审,考核结果为“优秀”,进入滚动建设期。2011年我院科教奖励共计243150元。

科教科

新技术新项目年终论剑

本报讯 (卢凡凡) 为进一步提高医院医疗技术水平和医疗质量,促进医院可持续发展,2012年1月6日下午,我院举行了2010年-2011年新技术、新项目评选。

2010年和2011年,在我院医护人员的共同努力下,共开展新技术新项目52项,其中18个项目参加了此次评选活动。各新技术项目负责人通过PPT将该项

目目前开展情况,技术的新颖性,经济效益,完成的例数、技术难度和风险等各个方面进行了汇报。院学术委员会对这些新技术、新项目根据技术含量、技术风险、社会效益及经济效益等进行了综合评定。最终评出二等奖4项,三等奖4项和优秀奖8项。二等奖为妇产科林晓华的《腹腔镜下盆腔淋巴结清扫+广泛全子宫切除》、妇产科张红萍的《淋巴细胞主动免疫治疗

(LIT)》、泌尿外科杨均的《腹腔镜下肾囊肿去顶术》、儿童保健科叶雯的《高危新生儿发育监测》,三等奖为泌尿外科鲍文朔的《输尿管软镜的临床应用》、妇科B超水旭娟的《三维超声定量测量评估卵巢功能的临床应用》、B超室朱张茜的《超声引导下肝癌射频或微波消融治疗和超声引导下经皮肾穿刺造瘘术》、《经皮穿刺肝囊肿置管引流》。

质管员迎春座谈: 提高病历文书内涵质量

本报讯 (邹爱素) 2012年1月10日下午,我院召开2012年质管员迎春座谈会,会议回顾总结了2011年质管工作,表彰了10位2011年优秀质管员,与会人员就如何在2012年提高病历书写内涵质量,畅所欲言,纷纷发表自己的见解。

会议由质管办副主任王文权主持,他首先介绍了近期卫生部颁发的病历首页填写的新要求,解读了首页填写更改的内容;反馈了去年三甲医院评审中20份病历检查的结果,其中内科病历全部是甲级病历,外科病历内涵质量有待提高,尤其是死亡病历的术前风险评估、诊断的及时性和完整性。2012年工作计划中,死亡病历是检查的重点,要加强术前风险评估记录,诊断记录的及时性和完整性。

副院长王谦在会上说,2011年病历文书质量打了一个翻身仗,三甲医院评审专家评价我院病历书写质量有质的飞跃,这是来之不易的,是全院职工共同努力的结果。2012年质管办要以三甲医院的规范为标准,提高病历的内涵质量,

对病历质量管理要常抓不懈。

我院质管员网络建立于1993年,至今已有十九年。质管员是由科室推荐、医务科审核确定的,分为医疗质管员和护理质管员,每一专科有一名医疗质管员,他们都是各科室的骨干分子。作为质管办公室的联络员,他们负责对本科室病历质量的监管,传达、宣传有关病历书写的要点、规范等信息,每月对本科室的病历、处方等进行自

查、监督,协助医务科、门诊部及科主任(护士长)开展工作。

2011年优秀质管员名单:

优秀医疗质管员:任爱群(13病区)、施肖红(14病区)、包向东(6病区)、潘娅静(ICU)、郑小冬(妇产科)。

优秀护理质管员:朱盈盈(12病区)、应立新(10病区)、夏玮(8病区)、何璐(2病区)、邹晓丹(分娩室)。



图为王谦副院长(左二)、相关科室负责人与优秀质管员合影。黄河/摄

血液内科“领路人”

——祝贺胡理明主任 从医 50 载

胡赛玲

2012年1月12日下午，曾经在内科工作过的医生护士在十二楼血液内科相聚，共同祝贺内科主任胡理明医师从医50年。

寒冬，在这小小的会议室里，洋溢着鲜花盛开般的欢乐，热情的掌声和欢快的笑声不断响起。胡理明主任自1961年从浙江医科大学毕业至今，从医50年，半个世纪来，经历无数风雨人生、严寒酷暑，饱经风霜，参加了无数次的救援抢救，将一个濒临死亡边缘的患者抢救回来。他带领的医疗队曾经援助贫困山区，那个年代，每到夏季，永强地区经常爆发霍乱，胡主任总是主动请缨带领战斗在一线，永强笔桥农村是他经常蹲点的地方。在他的带领下，我院血液内科在温州地区逐渐享有盛名，成功治愈了在过去被判“死刑”的血液病患者。他把毕生的精力都奉献给了血液病患者，撰写了大量的学术论文。如今，75岁高龄的他依然战斗在病房，引领他的团队，继续前进。

记得2000年6月，17岁的张爱芬在龙湾打工时，突患急性白血病住进我院，却因经济困难无力支付治疗费用。在胡理明主任的组织下，我院医护人员和社会各界纷纷向她献

出爱心，共为她捐了5万多元善款。随后她进行了两个月的化疗，病情好转后出院。2001年11月，张爱芬又因急性白血病复发住进院，胡理明主任为她做了自体外周血干细胞移植手术，手术非常成功，医院还为她免去了所有的手术费用。此后的她一直和正常人一样生活工作着，后来她去了湖南长沙务工，与湖南小伙子喜结连理。去年下半年，发现自己怀孕了的她专程来到我院检查，询问医生她能否做母亲，检查后，医生告诉她，一切正常，放心等着做妈妈吧。那天，进入产房的张爱芬身边，除了产科医生外，胡理明主任也来了，他密切关注着手术的进程，手术十分顺利，让大家都放了心。

茶话会除了内科医护人员外，一些病员也聚集在会议室门外，聆听观看。幻灯片播放的那些旧照片里的小伙子和小姑娘如今都已经步入中年，有几位头发都掉了或者白发现顶，那些陈年往事都成了人们谈笑的话题，但是主题都围绕着胡主任。工作之余，胡主任带领大家爬山涉水，诗之岛江心屿是我们最爱去的地方，那里的集体照最多。

那些艰苦的日子都已忘却，只留下美好的回忆，胡主任50年从医的辛酸苦辣不提，最让我敬佩的不仅是他高超的医术，更是人文素养，他不仅爱护家人、同事，更爱护他的每一位病人，他会用英语、闽南话、洞头话、青田话、乐清话、瑞安话和各地慕名来就诊的病人交流，极少有患者对他产生抱怨的情绪，这不是奇迹，是我们学习的榜样。

50年的风华沧桑化为烟雨，伴随他走过的是十年文革和改革开放，在他的眼里，金钱与名利已经不重要了，重要的是伴随着他的家人，还有他关心的病人，以及大内科的每一位同事。他的50年从医经历就是大内科发展的50年，历史是我们的过去，我们在历史里回顾过去，在历史里展望未来。

当主持人把话筒递给我的时候，我谈了我眼中的胡主任，他不仅医术高明，人文伟大，除了工作，他爱歌唱，从小就聆听他的歌声，因为我们是老邻居，我从医二十年里，已经忘了和胡主任在舞台相遇多少次，他是我们医院舞台上的一棵永不衰老的常青树，生命不息歌唱不止，愿下一次，我们又会相遇在舞台。为了表达

对他的敬仰我来朗诵一首诗歌，是《秋天的棉花树》。我是一位和棉花打交道的人，我从这首诗中找到了疗伤的工具，为此奉献大家，感谢胡主任和多年爱我的同事和我爱的病友，新年快乐。

秋天的棉花树

昨天，我在江西一个无名的村庄里找到了一片棉花树

树很瘦，满地是残枝落叶而一些果实却还坚强地挂在枝头

偶尔也看到从果实中开出的洁白的花经过秋天的时候

我的身体被一些词语划伤

我终于在村庄里找到了疗伤的工具

这只是一片辽阔的寂

在直射的阳光下

赤裸裸地展现自己的身体

而它的表层却蒙蔽一些尘埃

一朵花，我不用作太多的表述

摘下它就可以轻轻地擦洗伤口

冰雪来临的时候

我愿裹着它温暖地越冬

都说眼睛是心灵的窗户，母亲在世的时候经常看着我的眼睛，说我出生几个月的时候，别人说这孩子不如妈妈长得漂亮，天下的母亲都爱听好话，母亲就赌气说，不说别的，她的眼睛值千金。年轻的时候，在病区上班，工作时都要戴着帽子、口罩，只露出一双清亮的眼睛。记得有一年为一名18岁脊髓神经炎患者做特护，刚开始的时候他几乎看不见我，随着病情好转渐渐地有点模糊，看见我的时候，他好高兴啊，说姐姐的眼睛好漂亮。

窗户再明亮，透出来的光也要柔和适度，记得经常带小女去店里吃饭，她总是东张西望，盯着别人看个不停，我对她说：“有一位叫契诃夫的作家说过一句话，有教养不是吃饭不洒汤，是别人洒汤时不去看他。”这个要求，看起来简单，但是不少人做起来很难。首先是传统的劣根性还在不时地起作用。过去，中国人是喜欢看杀头的，在鲁迅的小说《药》里就有这样的一段描写，沿袭下来，延伸出去，就有文革时期的看批斗，当街直勾勾地看夫妻吵架，盯着看别人出洋相，闹笑话。

还有的人看到漂亮女人，就迈不开步，走不动路，眼睛直勾勾地从头扫到脚，还忍不住色迷迷地盯住对方，张开嘴巴，一副想生吞活剥的样子。本来嘛，爱美之心人皆有之，多看几眼美人，以示爱慕之心，也未尝不可。但是，“直勾勾、色迷迷”之状毕竟不是君子之风，在这样“光辉”照耀之下，没有哪个女人是喜欢的，大凡正经女人赶紧逃走。

在平常的时候，收敛自己的眼光，其实就是一种修养和内涵，也是朴实与厚道。在此，不禁想到梁实秋先生曾写过的一件趣事：两个素不相识的人各居桌子一端吃包子，其中一个吃得太过，把汤汁溅到对面客人的脸上，被溅的那一位却不动声色，就连眼睛也不转过去瞧他的狼狈相。堂倌在一旁看不过去，赶紧拿着热毛巾递过去让他擦脸。客人则徐徐曰：“不忙，不忙，他还有两个包子没吃完呢！”一句轻松诙谐的调侃，一副目不转睛的神态，一种悄悄的提醒，一份大度与包容，真让人敬佩仰慕。

依玛

收敛目光显修养



2012年新春游园活动

剪影

钓鱼

幸运大转盘

抛球

瞎子敲锣

夹弹珠

孙成兆 黄河/摄

热烈祝贺我院晋升为三级甲等综合医院

温三医

优质服务核心策略

服务愿景：打造温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在三医，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

服务理念：用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

关怀准则：尊重、关爱、主动、沟通

员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。