



崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医学院温州市第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzhospital3.com

2013年2月8日 第122期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

## 2012年工作总结及2013年工作思路

在市卫生局的正确领导下,2012年我院紧紧围绕公立医院改革任务,以发展为主题,以结构调整、持续改进为动力,突出服务,突出质量,突出重点,突出特色,开拓创新,狠抓落实,全院干部职工团结协作,奋力拼搏,较好地完成了全年的工作任务。今年经省卫生厅及市编委批复,我院正式更名为温州市人民医院。现将过去一年的主要工作情况总结如下:

### 一、2012年度重要工作完成情况

#### (一)积极稳妥推进公立医院改革,落实便民惠民措施

1. 门诊预约率达到51%,患者对预约挂号服务满意度大于

95%。

2. 继续推行便民惠民措施,创建“无长队”医院、“无大方”医院。

3. 我院现有15个病种纳入临床路径管理。完成临床路径病例435例,入径与非入径的病例相比平均住院日减少0.65天,住院费用减少652.3元。单病种管理上报116例。

4. 推行“阳光用药”工程,遏制医药费用不合理增长势头。我院门诊均次费用、住院均次费用控制在考核指标以内;落实药品用量动态监控及超常预警制度,执行处方点评制度。

5. 合理配置护士人力资源,全院所有病区实现优质护理服务,我院六病区被评为省级优质

护理示范病房。普通病房床护比达到1:0.4以上。

6. 今年我院对患者满意度调查31361例,有效调查20571例,综合满意度96.78%;并对医技、后勤部门及卫生下乡指导员满意度进行动态调查。

7. 积极完成支援基层医疗机构及各项政府指令性援建任务。

(1) 贵州省施秉县人民医院已通过贵州省二级甲等医院评审;与青海格尔木市人民医院签订结对帮扶协议并开始实施;最近与贵州省丹寨县人民医院签订了对口支援协议。在泰顺县人民医院设立了温州市县协作医院示范基地,签订了协作协议书,已派出医生进行支援帮扶。

(2) 由我院牵头,联合瞿溪、郭溪、大荆中心卫生院成功申报第三批浙江省卫生厅妇女儿童基层卫生适宜技术示范基地工作滚动建设,并签订任务书。

(3) 与32家基层医疗机构及农村卫生院结对帮扶,建立双向转诊机制,长期开展人员免费培训等活动。

8. 加快推进医院信息化建设。我院所有病区实现移动医嘱与移动检查单,完成了电子病历移动查房项目;完成医院信息安全工程(一期),医院核心万兆网络工程,外网改造一期工程。

(二) 强化党风廉政建设责任制,推进各项工作落实

(下转2版)

## 欢声笑语送别退休老职工

本报讯(人事科徐靖)1月11日上午,我院为2012年度光荣退休的21名职工举行了欢送会。医院领导班子、职能科室负责人和相关科室代表出席了会议,会议由副院长余颖聪主持。

会上,医院领导班子、职能科室负责人和科室代表对他们在医院的工作成绩作出了高度评价,表达了对他们的崇高敬意,希望他们继续支持医院的工作,多出点子、多作贡献。许多老同志表态,虽然已经退休,但是希望退而不休,愿意继续留在医院发挥自己的余热,为医院的建设和发展出谋划策。欢送会上的气氛既愉快又温馨,既表达了院领导班子对老同志所做贡献的感谢之情,也体现了对退休人员的关心、关爱和祝福之意。

### 无偿献血收获快乐与感动



了献血流程及注意事项;有些新职工献血的热情很高,却因为不符合献血条件而失望,不过他们表示会养好自己的身体再来献血。虽然他们不能献血,但那份献血的热情感染了在场的其他职工。

此次活动持续了3个多小时,并在全院职工的积极参与和保健科等科室的紧密配合下圆满结束。据统计,我院共有109名职工参加了此次无偿献血活动,献血总量达到27750毫升。

党办 黄徊徊

为加强无偿献血宣传,缓解临床供血紧张情况,2月4日上午,市中心血站献血车驶进我院开展无偿献血活动。献血现场,一个个前来献血的职工早已在登记验血处排起了长长的队伍。之前献过血的职工对献血流程非常熟悉,便在队伍中静静地等待;第一次献血的则详细地咨询

## 2012中层干部管理培训暨总结表彰会召开

本报讯(院办苏茜茜)1月12日下午我院召开了2012年度全院中层干部管理培训暨年度总结表彰大会。医院领导班子与中层干部共130余人参加了会议。

此次中层干部管理培训特别邀请了浙江省人民医院呼吸内科主任任建平讲课,内容为《抗生素的合理使用及管理》,通过培训对医院进一步规范化使用抗生素,控制药比起到了指导作用。

随后召开的中层干部年度总结表彰大会由副院长、党委副书记赵攀主持。各分管院长向全体中层干部作2012年工作回顾总结,并提出了2013年工作思路和要求。

余建敏院长作全院性总结。他说,2012年是我院辉煌的一年,妇幼保健综合大楼、娄桥新院基建项目相继开工;医院更名;成立职业病健康体检与职业病诊断中心等。过去的一年,我院紧紧围绕公立医院改革任务,以发展为

主题,以结构调整、持续改进为动力,突出服务,突出质量,突出重点,突出特色,开拓创新,狠抓落实,在公立医院改革、党风廉政建设、医疗安全、科研教学等方面取得了长足的进步。全院干部职工团结协作,奋力拼搏,较好地完成了全年的工作任务,并取得了良好的经济效益和社会效益。用实际行动实践了科学发展观,在巩固基础的同时,开辟了新的历史篇章。他强调,2013年正值百年院庆的大喜之年,也是实现两院

一中心愿景的关键年,任重道远。我们应以加强内涵建设为主题,继续做好公立医院改革各项工作,加快两个基建项目的建设进度,切实落实人才培养措施,进一步提升科研技术水平,加快信息化建设,办好百年院庆活动。最后他希望全院中层干部齐心协力,再创辉煌。

大会上,还对2012年度先进党支部、优秀党员、先进科室、先进个人及科研教学先进等进行了表彰,并颁发了奖牌和奖状。

## 2012年度先进光荣榜

2012年在全体干部职工的共同努力下,我院各方面工作均有了较大的提升。其间也涌现出许多敢于创新、成绩突出的先进集体和兢兢业业、勤勤恳恳、尽职尽责、勇于奉献的先进分子。为了鼓励先进,树立典型,激发干部职工奋勇向前的工作热情,推动医院整体工作再上新台阶,我院开展了评选2012年度先进科室和先进个人活动。

本次评选采取评议与投票相结合的方式,经过科室推荐、单元代表投票选举和办公会表决等程序,最后经党政联席会审议通过,以下科室和个人获年度先进称号,现公布如下:

#### 一、先进科室:

三病区 五病区 十二病区 十三病区 十六病区 检验科

#### 二、十佳医生(按姓氏笔画排列,下同)

叶环 朱雪琼 朱森勇 沈晓露 陆千琦 陈晓曙 周奇 郑恩典 董芍芍 潘娅静

#### 三、十佳护士

叶笑静 余佳佳 李丽 姜辉 胡丹艳 胡小仙 倪如梅 郭翔 陶洁静 虞剑英

#### 四、十佳员工

王文权 李苗 夏慧霞 徐靖 蒋联群

## 全市妇幼人员岗位培训暨区域妇幼保健信息网络系统培训开班

本报讯(妇幼保健部胡冬泉)根据新版浙江省孕产妇和儿童保健卡册的使用要求,为了进一步加强全市妇幼保健业务人员岗位管理,推进区域妇幼保健信息管理系统使用,1月22至25日,我院妇幼保健部在温州大学举办了为期四天的全市妇幼人员岗位培训暨区域妇幼保健信息网络系统培训班。来自各县(市、区)妇幼保健机构、经开区民政卫生与计划生育局、乡镇卫生院的妇儿保、信息人员以及各助产机构产前门诊及产科工作人员共计1358人分批参加了此次培训。

随着新版《国家基本公共卫生服务规范(2011年版)》的出台,妇幼保健工作将得到进一步加强和规范,同时它对基层妇女和儿童保健服务项目以及保健信息网络工作也提出了新要求。我市结合区域妇幼信息系统推进的有利时机,及时针对基层妇幼人员进行业务培训和知识更新,将是保证全市妇幼保健服务项目更加系统、规范、有效开展

为此,本次培训内容紧扣新规范、新内容和新要求,立足我市妇幼保健实际工作,理论讲解和上机操作相结合。培训主要内容包括孕期保健及围产儿死亡报告网络解读、重度高危妊娠报告及出生缺陷网络解读、两癌筛查信息工作说明、孕产期保健规范及艾梅乙项目注意事项、新版儿童保健卡册使用说明及儿童保健技术规范要点解析、0-5岁儿童健康管理服务规范、区域妇幼信息系统升级使用说明和操作。

主编:蒋联群 副主编:苏茜茜 编辑:黄河

(上接1版)

1.根据市卫生局要求,按照“一岗双责”规定,与各科室及党支部签订了党风廉政建设责任书,布置落实“三书两报告”制度。深入开展“三三行动”,进一步提升医疗卫生服务质量。建立了领导干部自觉执行礼物申报、登记制度,由院办统一管理和退还。

2.完成了中层干部期满考核和重点岗位轮岗工作。加强“三公”管理,建立公车使用登记制度,公务接待实行限额,严格执行外出参观学习审批制度。

**(三)两个基建项目稳步推进**

妇幼保健院综合大楼建设工程基坑土方开挖完毕,已完成第二道支撑梁浇筑,现正在加紧底板工程施工,今年完成投资额3400万。娄桥新院建设工程已于12月30日奠基开工,完成投资额1.08亿。两项工程总投资1.42亿元,超过市局年初目标任务。

**(四)提高医疗质量、确保医疗安全**

1.加强全员法律教育培训,强化医务人员安全意识,深入临床,排查安全隐患。

2.严格执行安全医疗管理奖惩制度。将纠纷案件提交医院安全管理委员会讨论决定,对纠纷事件当事人、科室按照有关文件规

定给予行政和经济处罚。

**(五)加强人才管理,提升科研教学水平**

1.人才培养制度日趋完善。根据市局《关于加大留才工作力度和完善激励机制的意见》文件精神,制定了《关于加大人才培养工作力度和完善激励机制的管理办法》并加以落实。

2.学科建设力度不断加大。今年新增妇产科学及消化病学为省市共建重点学科;消化病学学科群为温州市重点学科群,儿保科、急救医学、泌尿外科、口腔科被评为第四批市重点学科及重点扶植学科。

3.科研工作上了新台阶。2012年新增省部级课题2项,其他课题34项。成立了妇产科重点实验室,并已投入使用。已申报开展生殖辅助技术。共发表论文158篇,其中SCI4篇,中华系列及一级论文23篇。

**4.教学工作有了新的突破。**

今年我院首次接收了28名留学生进点实习和社会实践;全年承担了36所医学院校等教学任务,接收了医学生和进修人员400余名;2012年共安排大四学生883批次的见习带教。

**(六)成立温州职业健康检查与职业病诊断中心**

2012年11月26日我院与温州市疾控中心共同申请成立了温州职业健康检查与职业病诊断中心。

**(七)妇幼保健工作上新台阶**

推进重大公共卫生妇幼项目,实施妇幼保健均等化服务,提升妇幼保健水平,提高出生人口素质。

**二、2013年度重点工作思路**

2013年对我院来说,是百年院庆的大喜之年;也是实现两院一中心愿景的关键年。2013年我院将着重完成以下工作:

**(一)继续深入推进公立医院改革各项任务**

在公立医院改革方面,重点做好五项工作:一是贯彻落实基本药物制度及医疗服务阳光用药工程;二是完善内部管理机制,提高效率和效益,适应“药品零差率”和新的社保支付方式;三是继续推进临床路径和单病种管理工作。四是继续缩短平均住院日,达到9.3天。五是支持基层和农村医疗服务工作,争取布点达50家,进一步改进双向转诊模式。

**(二)加快两个基建项目的建设进度**

妇幼保健院综合大楼建设工程预算完成投资额1.0亿元,争取

2013年9月大楼封顶;娄桥新院建设工程预算完成投资额2.2亿元。

**(三)深入学习贯彻十八大精神,继续加强行风廉政建设**

1.在全院兴起学习十八大精神高潮,组织党员通过专题讲座、党课等形式,学习掌握十八大精神的基本内容。

2.积极落实廉政风险防控机制建设各项工作,针对重点岗位认真梳理廉洁风险点。建立领导、中层干部及重点岗位人员定期廉政建设警示教育制度。

3.以“三三行动”和“3+2”医疗服务承诺为载体,继续推行“阳光用药工程”,提高医疗服务能力,切实控制医疗费用不合理增长,改善卫生行业作风。

**(四)以等级医院“回头看”为抓手,提高医疗质量,确保医疗安全**

进一步完善医疗质量和安全的监管体系,严格执行整改制度,加大奖惩力度,有效防范和杜绝医疗事故和重大医疗差错的发生。

**(五)切实落实人才培养措施,进一步提升科研技术水平**

1.搭建两个平台,加快人才培养力度。一是搭建培养科研技术人员平台。与美国西弗吉尼亚大学建立长期合作关系,选拔骨干技术人

员出国进修。二是搭建培养管理人才平台。与台湾有关部门合作开展以培养管理人才为核心的医院内涵建设管理项目。着力提升医院内涵建设和管理水平,管理模式向精细化转变。

2.明确后备人才的专项培养经费。

3.完善科研管理体系,整合医院科研资源。切实做好重点实验室建设,争取达到市级重点实验室标准。

4.加快省市共建重点学科建设管理、监督和考核,争取取得一两个省级重点学科或区域性学科中心。

**(六)加快信息化建设**

一是进行“软件中间平台”项目,完善现有软件架构;二是推进医院“商业智能”一期项目,提高管理效益;三是通过门诊电子病历、申请单建设,提高门诊医疗服务工作效率;四是进行病理科图像系统、手术麻醉信息系统、心电信息系统建设。五是实现移动办公。

**(七)做好党委、团委和工会换届选举工作****(八)办好百年院庆活动****(九)继续做好妇幼保健工作**

二〇一三年一月十一日

**摸清结石底细****预防结石复发**

近日,我院泌尿外科引进国内先进的蓝莫德结石红外分析仪开展结石成分分析,为预防结石复发提供了新武器。据悉,这是我市首台结石分析仪。

泌尿系结石体积小,却能让人痛得死去活来,严重者致肾脏衰竭。泌尿系结石具有“高发病率”和“高复发率”的特点。我国泌尿系结石发病率为1%—5%,南方高达5%—10%,25%—75%的患者在初次发病后的10至20年内会再次发生结石。

以前,医生只知道取石头,不重视预防结石复发。治疗只停留于取出结石,而忽视了对尿石的病因研究及其预防。由于泌尿系结石病的高复发率,治疗结石会陷入“越治疗越多”的让医患双方感到无奈怪圈。“知己知彼百战百胜”,想要预防结石复发,还得要摸清它的“底细”,因为结石成分不同,其病因、诊断和治疗也不尽相同。如果我们能了解不同结石的具体成分,就可以推断结石形成的具体机制,有的放矢制定预防方案。

结石成分分析是确定结石性质的方法,泌尿外科在本市率先引进的蓝莫德结石红外分析仪,为预防结石复发提供了新武器。患者只需提供米粒大小的结石,红

外分析仪就能对结石进行理化分析,明确结石成分。在诊断上,它可对非钙结石的病因判断提供直接的证据,对钙结石则有助于缩小结石代谢评估的范围;在治疗上,它是制定结石预防方案和选用溶石疗法的重要依据,因而也是对尿石症患者进行个体化治疗的前提条件,结石标本可经手术、碎石和自排取得。结石成分分析包括定性分析和定量分析,通常定性分析就可以满足临床需要。当今,由于结石标本大都来自冲击波碎石后患者排出的粉末,一般标本量较少,红外光谱法是常用的物理分析法,该分析仪能根据不同质地的结石吸收红外线波长的不同,分析出人体结石的成分,远比化学分析法精确,所需标本仅为1毫克,具有准确、快捷、方便的特点。在国外,它已成为结石分析标准方法。

结石成分分析为医生有针对性地采取干预措施提供依据。我们对每位结石患者都进行结石成分分析,根据结石的结构和成分不同,制订了详细的结石预防计划,包括饮食、运动、体重控制等方面的指导;并为住院患者建立健康档案,跟踪治疗,大大降低结石复发率。

泌尿外科 黄来剑

**冬季运动养生**

时值岁末,大地严寒,万物肃杀,颈腰腿痛的病人也多了很多。为什么气候变冷,颈腰腿痛的病人会症状加重或复发呢?

寒为冬天主气,中医认为“寒为阴邪,易伤阳气”。“寒者热之”抵御寒冷气候,消耗体内阳气,而寒邪本身就会侵犯阳气,使之消耗太多出现手足冰冷的感觉。“寒性收引、寒性凝滞”指的是我们人体的经脉、经筋遇寒则收缩挛掣、气血运行凝结停滞,所以人体的各器官会因为肌肉紧张、血流运行失畅而温煦不足、濡养不足表现出疼痛的症状。外寒侵袭,其侵袭的部位首先就是整条脊柱的背侧,因为我们知道脊柱背侧是督脉和膀胱经等阳脉循行部位,是人体阻挡外寒的第一道屏障。所以,天气愈冷,与脊柱相关的颈椎病、腰腿痛的症状将越明显,很多人在往年暖冬的气候中可以安然过

冬,而今年的冬天就会时时觉得腰腿痛的症状明显加重,本来不发病的病人也会因为极端气候而使腰腿痛发作。如何抵御寒气则成为能否缓解、治疗颈腰腿痛的关键。

御寒气,方法有二:首先是保暖,包括穿更多衣服或穿保暖效果更佳的衣服,其次是运动。因为我们发现很多老年人衣服穿得再多还是卷曲着,难以产生身体暖暖的感觉,而很多儿童衣服穿得多,就显得躁动不安,背部出汗。究其原因与人体内部的阳气有关,小孩为“纯阳之体”阳气很充沛,而随着年纪的增大,阳气渐减,老年人手脚冰冷与体内阳气式微很有关系。中医认为“动则生阳”,运动能激发、鼓舞人体的阳气,很多人有这样的体会,做一套广播体操,人就不怕冷了,而坐在电脑前面就算穿更多的衣服也是冷冰冰的。前几日,一位老人非常怕冷,里面穿了五

六件羊毛衫还是冷,午间在我科室跟随我们医生打了一遍易筋经,10分钟不到,他说通体舒泰,暖洋洋感觉很舒服,阳气的温煦作用就像体内的小太阳。古人说的“动以避寒”讲的就是这个道理。

运动振奋阳气,使人体气血循行通畅,全身器官、经络得以运转自如就能有效地御寒。

然而,冬天的运动,其强度和时机又非常有讲究,《黄帝内经》中有段关于养生的描述“冬三月,此为闭藏,水冰地坼,勿扰乎阳,早卧晚起,必待阳光……。”说明人体要顺应自然,强调天人相应,冬主收藏,人体阳气内伏,运动不能太过,以免过多扰动人体的阳气,使之过于外越。运动的强度应该使人体微微发热而不出汗,大汗淋漓的球类运动等对抗性很强的项目不适合于冬天进行。而运动的时机不是闻鸡起舞,冬季强调迟起床,而晨练一定要待日出之后。

御寒是冬天的关键,而运动御寒是有效的方法,由于冬天气候的原因,运动宜在日出之后采取运动量小的做操、步行等方式。冬季养生既要养阳又要养阴,从某种意义上说,冬季养阴体现在早卧晚起,冬季养阳体现在动作御寒

针灸推拿科 胡建锋

## 爱心列车驶向老革命根据地

新年伊始,温州日报、温州都市报、温州晚报发起了“温暖列车”心连心,向贫困山区的老党员、孩子送温暖、献爱心活动。得知消息,我院爱心人士自发地组织起来,捐款3200元,并联系温州日报,希望为贫困山区献一份爱心。

1月19日上午,“温暖列车”载着报社记者、单位及企业党代表,也载着我院的志愿者,驶向永嘉五尺乡红十三军老革命根据地。到达五尺乡后,在当地领导的带领下,我们来到了乡政府,十多位老党员早已等候在那里。从他们布满皱纹的笑脸上,可以看出老人们对我们的到来表示喜悦与欢迎。

报社记者、党代表及我们十余人一同给十五位老党员发放了慰问金、棉被、油、围巾、手套。大家给老人们围上了围巾,带上了手套,手拉着手与他们聊了起来,转达社会爱心人士对他们的问候,并叮嘱他们好好保重身体。

之后,我们志愿者给每位老党员量血压、测血糖、心电图。对有高血压、便秘或心电图异常的老人,医生进行了详细的检查及用药指导。针灸推拿科主任胡建锋还现场对一位肩背疼痛多年的老人进行了推拿治疗。一位九十二岁的老党员拉着我们一位志愿者地手动情的说:“平时身体不舒服时,要跑到上塘医院看,往返几十公里,很不方便,你们这次的到来不仅给我们

送来了温暖,更给我们带来了关怀。要感谢共产党,感谢政府领导,感谢你们对我们的关心及牵挂。”

慰问老党员活动结束后,我们又又在乡领导的陪同下来到了红十三军的军部旧址,在纪念馆里,听讲解员讲述了红十三军成立的历史,观看了馆内陈列各种珍贵的历史文物资料。在纪念碑前,仰头可见国防部长张爱萍将军为纪念碑题写的碑名。

此次活动不仅慰问了山区老党员,同时也使我们每位同志去老党员受益匪浅,使我们再一次接受了心灵的洗礼。

妇产科 刘晓霞

## 爱心在行动 温暖在传递

1月19日,也就是农历的十二月初八,是我国传统节日腊八节,这一天我国许多地方的老百姓都有做腊八粥、喝腊八粥的习俗。它作为一种传统民间风俗,用以庆祝丰收和祈求祝福,一直流传至今。这一天,我院行政党支部联合妇产科党支部在东门红日亭举行送温暖献爱心活动,为困难群众送去热腾腾的腊八粥。

天还未亮,我们就到达了位于华盖山东麓的红日亭,领了煮好的第一桶粥,将“温暖”首先送到了扬名坊老人公寓,之后再折回红日亭与那里的老人一起派粥。尽管早晨的气温临近冰点,但是红日亭里里外外却分外热闹,亭子外面排起了一条“长龙”,他们中有清洁工、农民工,也有流浪乞讨者。红日亭的老人们则早已摆起了桌子,准备好了大勺、碗筷、白糖,等待着派粥。我们也赶紧忙碌起来,加入她们的行列中,舀粥、分粥、加白糖、递勺子、收碗筷、洗碗……一切都井然有序地进行着。



领到粥的人围坐在一起,沐浴在暖日下,吃着香喷喷的腊八粥。大家不在乎与谁同桌吃饭,哪怕是端着粥,站着吃,那心里也是暖暖的。“好吃”、“暖心”,一连串赞美不绝于耳。尽管是一碗粥,没有配菜,但他们仍像享受大餐一样,吃得又香又甜。他们说,因为吃的是一份“情”。

派粥场面也着实吸引了很多人,许多附近的居民也纷纷从家里拿来碗来领粥。

此次活动共派发四百多碗的腊八粥,是由行政党支部及妇产科党支部共同捐赠,委托红日亭的老人们购买食材加以熬制的。

行政党支部 黄徊

## 心脏病慈善救助走进马站



心内科主任王毅为病人听诊

本报讯(院办 黄河)1月8日,我院与温州市慈善总会、温州晚报雪君工作室共同发起的心脏病救助慈善医疗项目走进马站。当天,在我院副院长王毅的带领下,心内科王毅主任、吴昊医师、超声科朱张茜主任、心胸外科邹宗望主任等一行人来到苍南马站中心卫生院,开展贫困家庭先天性心脏病救助义诊活动。这是今年该慈善救助项目第一次开展活动,也是自2011年启动心脏病救助慈善基金项目以来的第七次义诊。

一大早,马站中心卫生院门诊走廊人头攒动,现场有抱着刚刚出生的婴儿,还有祖孙三代一起过来的。他们说,知道今天可以免费看心脏病,

他们就从乡里过来了,以前要看这种病,都要经过三四个小时的路程到市区的大医院。来看病的患者几乎都不会普通话,而医疗队的队员也不懂当地的方言,在马站卫生院医护人员逐字逐句翻译下,医疗队对前来就诊的患者进行了全面筛查,总共检查100多名患者。

最早来的两人是一对父子,潘大伯说,他妻子有严重的精神病,他上个月也因腰椎间盘突出位置发炎做了一次手术,还在休养期间,家里本来就没有多少收入,现在更是艰难,家里妻子和孩子都还要靠他照顾。他儿子出生不久被发现患有心脏病,因为家里困难,也没怎么治疗。现在孩子17岁了,身材矮小,外表和智力都像小学生。我院心胸外科主任医师邹宗望认真听取病情,耐心细致为其做了检查,他说,符合手术条件的患者,将安排他们到温州市人民医院接受进一步的手术治疗,并获得救助。

我院心内科主任王毅接诊了一位老人,老人家的女儿说,多年来一直依靠药物生活,现在一共吃八种药。王毅主任异常惋惜地说,这位病人实在太可惜了,错过了最佳治疗时间,现在病情很严重,治疗也很复杂。

一位病人拎着一袋子药,激动地拉着马站卫生院院长李芳雪说,她以前每天都要吃五六种药,天天3顿饭3顿药。但是今天专家给她做了检查后,告诉她只需吃其中的两种药就可以了,让她这个药罐子不但减轻了经济负担,更是减轻了精神负担。李院长说,虽然近年来马站的医疗卫生得到较大的改善,但是专科医生依旧紧缺,一些慢性病患者几年前用什么药现在还在用这些药,或者自己随意吃药,缺少专科医生的正确指导。

据悉,心脏病救助慈善基金项目在2011年11月启动,是由温州市慈善总会管理,温州晚报雪君工作室与我院共同倡议发起设立的,旨在通过接受社会各界善款,为贫困心脏病患者救治提供慈善资助基金的社会慈善基金项目。到目前为止,该项目的医疗小组已经在乐清大荆、永嘉、泰顺、苍南等地开展义诊活动7次,累计为800多名贫困心脏病患者查体问诊,手术治疗严重心脏病患者5人。

为创建国家卫生城市添砖加瓦

## 我院志愿者参加卫生大清扫活动



黄河摄

1月25日,为了推进卫生城市创建工作,提升居民生活环境卫生的整体水平和市民的文明卫生素质,市创卫办、市卫生局开展了“全民动手大扫除,清清爽爽过新年”专项活动。为积极响应本次活动,我院15名志愿者在副院长阮国模的带领下,在指定路段进行大清扫。

据悉,此次大清扫活动的主要内容为开展清洁家园、清扫卫生死角、清洗垃圾容器、清除散养家禽等“四清”活动;整治乱堆乱放、乱贴乱画、乱扔乱丢等“三乱”现象;整治“四边”区域环境差、小区停车秩序差、卫生基础设施破损修补差、公

共厕所卫生管理差、小餐饮卫生条件差等“五差”问题。

在铁道大厦周边路段,我院10余位志愿者身穿志愿者工作服,手拿扫帚、火钳、铲子、铁锹等,冒着细雨分头行动,有的认真地细致地清扫路面,有的将绿化带上的塑料袋、废纸等杂物捡拾起来,有的仔仔细细地清理街头小广告、地面口香糖,有的则将路边堆放的垃圾铲到垃圾车里……经过两个多小时的忙碌,路面变得干净整洁,卫生死角的垃圾也得到了清理,周边住户和过往群众纷纷叫好。

院办 黄河

## 我院通讯员新春座谈

为促进医院新闻宣传工作的有效开展,打造一支高素质的通讯员队伍,1月30日下午,我院召开了2012年度通讯员新春座谈会,我院副院长余颖聪、办公室副主任苏茜茜出席了座谈会,来自妇幼保健部、体检中心、职业病诊断中心以及各临床、医技、行政、后勤各科室的60多名通讯员参加了会议。会议由办公室副主任张东鑫主持。

首先,张东鑫副主任总结了2012年度医院宣传工作所取得的成绩,讲解了新的通讯员管理制度和宣传报道奖励办法,强调了通讯员职责和权利。同时,张副主任还介绍了我院概况,让通讯员们重新认识我院的发展历程及未来蓝图。

随后,各位通讯员在座谈会上畅所欲言。“资深”通讯员回忆了医院院报的成长历程,分享了自己多年写稿、投稿经验与方法,并对我院今后的信息宣传工作提出了建设性的意见;刚加入到通讯员队伍里的新生力量也纷纷表示要向老前辈的通讯员学习,对

医院宣传工作倾注热情,会认真履行通讯员的职责,为进一步加强医院及科室的宣传,塑造我院良好社会形象贡献自己的一份力量。

余副院长在会上对通讯员工作的重要性进行说明,希望各位通讯员克服困难,勤于实践,积极报道医院的好人好事和先进个人,在科室管理、服务理念、医疗技术新技术、新项目上取得的新进展做到及时报道。最后,余院长宣读2012年度优秀通讯员获奖名单并予以表彰和奖励。

据悉,我院新产生的80余位通讯员是经过各科室推荐产生的,涉及医院各个部门及科室,他们将通过医院网站、院报以及各媒体等多种信息平台,促进信息的分享与交流。

院办 黄河

### 2012年优秀通讯员

张品南(病理科)、王耀光(神经内科)、陈飞(科教科)、张翔(超声科)、朱雪燕(护理部)、胡建锋(针灸推拿科)

## 优秀骨干医师、青年医师座谈会

室外寒气袭人,屋内激情洋溢。1月16日下午,我院在门诊七楼会议室召开优秀骨干医师和优秀青年医师座谈会,大家欢聚一堂,畅所欲言。副院长余颖聪以及相关职能科室负责人与70多位受邀的优秀骨干医师和优秀青年医师参加了此次会议。

会上,优秀青年医师纷纷踊跃发言,坦诚交流。他们针对实际工作中所遇到的问题,提出了许多富有建设性的意见和建议。与会人员围绕科研学术经费、出国深造和进修学习、科室间学术交流合作、新技术新项目的宣传普及、优质服务的完善、优化医院环境、提高医疗安全、加大医院及

务人员自身宣传、人才梯队建设、医学数据库平台构建与数据挖掘等方面的工作逐个发表了看法。会上,余颖聪副院长认真听取各优秀骨干医师和优秀青年医师提出的问题,对有关职能科室的疑问,能当场解惑的就由相关职能科室负责人解决,较复杂的问题汇总后由各部门努力落实解决,发挥座谈会的实际意义,提高与会人员的积极性。最后,余颖聪副院长希望大家能发挥好医院未来的主力军的作用,勤奋刻苦、兢兢业业,不断加强自身素质修养,切实担当起推进医院发展的重任。

人事科 姜晓月

# 2013 春节联欢晚会



妇产科情景剧《爱的处方》

2月2日，我院在东南剧院举办了2013年春节联欢晚会。

本次晚会的演出人员均由我院各科室人员组成，节目大多是自编自导，内容丰富多采，充分展现了我们医务工作者多才多艺的一面。其中脑外科的歌曲串烧《久久歌声，唱响百年》演唱形式别具一格，引入时下最流行歌曲江南 style，引得观众连连叫好，其歌曲内容也与我院的百年院庆相呼应。妇产科的情景剧《爱的处方》充分展示了我院妇产科强劲实力，同时也反映出我院救死扶伤、慈善仁爱的精神。小品《护群一家人》更是体现了医院护理人员不顾日夜、无私为民的优秀品

质。歌曲对唱《对鸟》，血液内科胡理明主任嘹亮的歌喉给大家留下了深刻的印象，又让人回想起之前热播剧《温州一家人》中，温州人吃苦耐劳勤勤恳恳的场景。而代表年轻一批的护理部实习生的舞蹈《OH!》让人眼前一亮，青春活泼的舞蹈给大家带来了欢快的气息。

各科室工积极参与，给大家献上了一场精彩绝伦的演出，为春节的到来添上浓浓的一笔。最后晚会在超声科及护理部集体歌舞《幸福赞歌》的歌声中圆满结束。

(通讯员 林荣荣 摄影 孙成兆 黄品川)



退管会古典舞《茉莉花》

## 迎春晚会致辞

余建敏

回首2012年，在市卫生局的正确领导下，我院紧紧围绕公立医院改革，以发展为主题，以结构调整、持续改进为动力，突出服务，突出质量，突出重点，突出特色，开拓创新，狠抓落实，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了全年的工作任务。

经省卫生厅及市委批准，我院正式更名为温州市人民医院，意义非凡；较好地完成了公立医院改革各项任务；妇幼保健综合大楼建设稳步推进，娄桥新院顺利开工；医院经济运营情况良好，职工收入明显提高；人才培养，科研教学水平有所突破；行风廉政建设得以强化；医疗质量和安全持续改进；妇幼保健工作上上了新台阶，成立了温州市职业健康检查与职业病诊断中心。这些成绩的取得，离不开上级部门的大力支持，离不开广大干部职工的辛勤付出，在此，我深深地谢谢你们！

在前进的道路上我们还有很多的困难，医疗用房紧张仍然制约着医院发展，医疗质量与安全还存在隐患，科研力量还比较薄弱，人才数量和质量与医院快速发展还不适应，信息化建设滞后于医院管理和需求。

2013年对我院来说，是百年院庆的大喜之年，也是实现两院一中心愿景的关键之年。我院将重点加强内涵建设，继续深入推进公立医院改革；加快两个基本建设项目的建设进度；以等级医院回头看为抓手，着重提高医疗质量，确保医疗安全；切实落实党风廉政建设责任制；搭建科研技术和管理人才培养两个平台；加快医院信息化建设。

回首过去，我们豪情满怀，从不言败。立足现在，我们面对挑战，凝神聚力，同舟共济，奋发进取，努力工作，遵循“崇德崇新、至精至诚”的院训，向着更高更远的目标前进。我相信，温州市人民医院的明天会更好，我们的梦想一定能够实现。今晚让我们共同分享快乐，收获喜悦。最后预祝晚会圆满成功！



普外科歌舞剧《邂逅爱情》



消化内科群鼓《鼓舞飞扬》



妇科B超室舞蹈《红灯笼》



检验科舞蹈《同行》



心内科小品《护群一家亲》



护理部歌舞+服装秀《护理管理者的风采》



退管会舞蹈《春色》

# 加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动、沟通

### 员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝无关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。