



崇德崇新
至精至诚

温州市人民医院

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医学院温州第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzhospital3.com

2013年5月15日 第125期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

抓住机遇 乘势而上 跨越创新

第六届职工代表暨第十三届工会会员代表大会隆重召开



尤利益/摄

本报讯(蔡志翔)4月20日,我院第六届职工代表大会暨第十三届工会会员代表大会隆重召开。医院领导班子及134名职工代表、36名列席代表、特邀代表满怀豪情,会聚一堂,共商医院改革发展大计。大会通过了《医院工作报告》、《医院财务工作报告》、《医院工会工作报告》及《工会经审工作报告》。

上午8点,由大会秘书长蔡志翔宣布会议开幕并主持会议,工会委员吴厉锋致开幕词,院党委副书记赵肇致贺词。院长余建敏作《医院工作报告》、副院长阮国模作《医院财务工作报告》、第五届工会主席徐斯拉作《医院工会工作报告》、徐昌年同志作《工会经审工作报告》。

余院长的报告全面、客观、实事求是地总结了2012年的医院工作,肯定了全院职工所做出的成绩。2012年全院干部职工在院党政领导班子的带领下,齐心协力、团结拼搏、真抓实干、开拓创新,较好地完成了各项发展目标和工作任务;医院积极稳妥推进公立医院改革,落实了多项便民惠民措施;进一步强化了党风廉政建设责任制,推进了各项工作落实;医院运营情况良好,职工收入有所提高;两个基建项目稳步推进;进一步提高了医疗质量、确保了医疗安全;不断加强人才管理,科研教学水平得到了显著提升;成立了温州职业健康检查与职业病诊断中心;进一步加强了妇幼保健工作等。报告还分析了当前医院存在的主要困难与不足,并提出了2013年度重点工作思路。报告指出

要顺利完成2013年工作目标和任务,我们必须下硬功夫,花大力气,希望全院干部职工一定要以高昂的斗志锐意进取,以饱满的热情奋勇前进,不断深化内涵建设,创新管理模式,拓宽医疗服务市场,促进医院的全面可持续发展,奋力实现我院发展史上的新跨越!

下午,大会进行了分组讨论,代表们本着对医院负责、对职工负责的态度,认真探讨医院建设和发展的经验与教训,纷纷就我院的人才管理和培养、规范化管理、医院文化建设、优质服务、员工福利等建言献策。各代表团团长依次就代表团讨论和审议的情况向大会进行了汇报。

大会认为,2012年在我院党政领导班子的正确领导下,我院紧紧围绕公立医院改革任务,以发展为主题,以结构调整、持续改进为动力,开拓创新,狠抓落实,全院干部职工团结协作,奋力拼搏,较好地完成了全年的工作任务,获得了社会效益和经济效益双丰收。

大会认为,余建敏院长的《医院工作报告》对过去一年的工作回顾是客观的,实事求是的。所制定的2013年的工作目标和任务是切实可行的。阮国模副院长的《财务工作报告》详实而清晰,并对今后的医院运营提出了建设性的建议。

大会认为五年来,本院工会在医院党委和上级工会的领导下,坚持科学发展观,坚持以医院改革发展为中心,坚持把维护医院整体利益与维护职工利益相结合,充分发挥了

工会服务职工的作用,取得了显著的成绩。工会关心职工生活,主动积极做好帮扶工作;积极开展丰富多彩的文体活动,活跃了职工的生活,并能尽职尽责出色地完成医院布置的各项工作。工会主席徐斯拉对五年的工会工作的总结详实而客观。

大会号召,全院广大职工要认真贯彻职工代表大会的精神,抓住机遇,乘势而上,跨越创新,要致力于医疗、服务质量的持续改进和提高,把我院办成患者满意、政府放心、职工热爱的三级甲等现代化医院。代表们一致表示要主动迎接新的挑战,脚踏实地地做好本职工作,回去后动员并带领广大职工群众,同舟共济、迎难而上、勇于面对新的竞争和挑战,为实现医院提出的2013年的工作任务、目标和两院一中心愿景而努力奋斗!

根据《工会法》、《中国工会章程》和中华全国总工会《关于地方工会和基层工会召开代表大会及组成工会委员会、经费委员会的若干规定》,大会通过了我院制定的“第六届职工代表大会暨第十三届工会会员代表大会选举办法”。职工代表以无记名投票的形式选举出了新一届的工会委员会和经审会,并由新一届工会委员会和经审会推选出新一届的主席、专职副主席、经审主任。随后新当选的工会主席余颖聪代表新一届工会委员会讲话并致闭幕词,承诺新一届工会委员会将会发扬光大上一届委员会一心为职工服务的工作作风,进一步落实工会必须服务职工的职能,并在职工与医院领导之间起到桥梁和纽带的作用。

大会圆满完成了各项预定的议程,在雄壮的《国际歌》声中闭幕。

五护士在市护士节庆祝会上受表彰

为纪念“5·12”国际护士节,弘扬南丁格尔精神,5月8日下午,温州市护理学会在温州医学院学术馆二楼召开了温州市护理技术能手表彰大会。庆祝会上,市卫生局领导向“2012年温州市女职工十大职业技能大赛”获奖者及“三十年护龄”护士代表颁发了荣誉证书。我院急诊科周荣荣、谢小鸭、心内科虞剑英、新生儿科丁玲利四位护士荣获“温州市护理技术岗位能手”称号,其中,周荣荣、谢小鸭分获大赛重症监护护理组二、三等奖,虞剑英、丁玲利获大赛临床护理组三等奖。夏丽珠作为我院“三十年护龄”护士代表接受表彰,并授予护士代表证书及纪念章。

护理部 朱雪燕

三护士在器械包装封包比赛中获佳绩

为了纪念“5·12”国际护士节,全面提升全市消毒供应中心护理人员的基础理论知识及基本技能水平,5月5日,五家市级医院在奥林匹克大酒店举行了消毒供应中心器械包装封包比赛。经过1天紧张激烈的角逐,我院唐晓云护士名列第一,姜蓓蓓和陈畅两名护士名列第三、第四。

为了能在竞赛中取得较好的成绩,供应室护士长王晶晶高度重视、精心安排,各位选手利用休息时间加班加点训练,为本次竞赛获得优异成绩奠定了良好的基础。

消毒供应中心 林雪宁

母婴中心被评为雷锋号示范岗

2012年是雷锋逝世50周年纪念,经中共温州市委办公室、温州市人民政府办公室评比,授予我院母婴健康中心“2012年度温州市优秀志愿服务集体(雷锋号示范岗)”荣誉称号。面对荣誉,母婴健康中心将再接再厉,提高服务意识及服务质量,提高业务水平。

母婴健康中心 桂敏

优秀团干部、团员受局团委表彰

近日,经基层团组织申报、党组织推荐,温州市卫生局团委通报表彰了一批优秀团组织、团干部及团员。我院团委书记陆琦荣获2012年度卫生系统“优秀团干部”称号,金林红、颜芳芳、徐立新三人荣获“优秀团员”称号。

院办 黄河

两青年药师全国辩论会上勇夺奖

5月10日至12日,我院药师李好和杨金招分别作为温州市联合代表队的“二辩”和“替补二辩”,代表华东赛区参加在北京举行的“GSK杯青年药师辩论赛”全国总决赛,最终获得二等奖的佳绩。

药剂科 王海芸

主编:蒋联群 副主编:张东鑫 编辑:黄河

晚上开灯睡觉， 宝宝容易近视

很多家长因为担心宝宝怕黑，同时为了夜间能更好地照顾小宝宝，就彻夜开灯，这是一种误区。专家提醒：婴儿长期开灯睡觉不仅影响其睡眠质量及体内生长激素的分泌，还会影响宝宝的视力。

据报道，美国宾夕法尼亚大学医疗中心的理查德·斯通及其同事曾对479名2~6岁儿童的家长进行了调查。结果发现，宝宝两岁前若是睡在黑暗房间，近视比例为10%；若是睡在开着小夜灯的房间里，近视比例为34%；若是睡在开着大灯的房间里，近视比例为55%。

眼科专家认为，0~2岁是宝宝视力发育的关键时期。这段时期对眼睛的明暗刺激要得当，任何人工光源都会产生一种很微妙的光压力。这种光压力的长期存在，会使人，尤其是婴幼儿表现得躁动不安、情绪不宁，以致难以成眠。同时，让婴幼儿长久在灯光下睡觉，会进一步影响他们眼部网状激活系统，使宝宝们每次的睡眠时间缩短，睡眠深度变浅且容易惊醒。眼球长期暴露在灯光下睡觉，光线对眼睛的刺激会持续不断，眼球和睫状肌不能得到充分的休息，这对于婴幼儿们来说，极易造成视网膜的损害，影响其视力的正常发育。

我院眼科主任戴旭指出，婴儿出生后的两年是眼睛和焦距调节功能发育的关键阶段，光明与黑暗的时间多少会影响宝宝视力的发育。家长应该慎重对待，少让宝宝在睡觉时接受光照，宝宝对光照若有依赖，尽量使用小台灯，或过渡熄灯让依赖慢慢减少。

院办 张易

心脏停停跳跳怎么办 有一些是生理性的，无需治疗

平时一向健康，没想到去体检时发现是心脏早搏。心脏居然常常停停跳跳，岂不是很恐怖？这让市民宋女士很是忧心忡忡。

早搏是指异位起搏点发出的过早冲动引起的心脏搏动，为最常见的心律失常。在正常情况下，左、右心房和心室是按照一定的节奏跳动的。如果心房、房室交界或心室突然出现提早跳动，这在医学上称之为“期前收缩”或“过早搏动”，简称“早搏”。

根据性质的不同，早搏可分为生理性早搏和病理性早搏两种。生理性早搏的出现大多是偶然性的，往往在过度劳累、情绪激动、长期失眠、腹胀、消化不良、过度吸烟酗酒、喝浓茶和咖啡后发生的，这是因为心肌兴奋性突然增高诱发的。这种早搏只要诱因解除很快会减轻或消失，多见于中青年，对人体无害，愈后良好。有相当一部分人往往是在健康体检时偶然发现的。

病理性早搏又称器质性早搏，是指由于某些疾病影响心肌而出现的早搏，这种早搏往往在运动后增多，且持续时间较长，或反复频繁出现，临床上常伴有胸闷、心悸等其他症状。如果在体检时或偶然检查中查到有心脏早搏的，先不用惊慌。首先可通过体格检查、X线胸片、超声心动图、运动试验心电图和医生的最后诊断确定早搏的性质。

医生要耐心向病人解释，如果医生用医学相关术语回答可能会使病人迷糊，再加上一些流传的说法，如室性早搏很危险，可能会导致突然死亡，会给患者造成严重精神压力。甚至有人在体检中遇到上述情况后，整天担忧，在精神上完全崩溃，这对身体损害更大。其次，若症状不明显，经医生确定又是生理性早搏，可以不治疗，只要去除诱因，如充分休息、保持心情平静、戒烟、限酒等，便可以治愈，因为生理性早搏几乎对人的身体无影响，也不会造成其他心脏病。

若是病理性早搏，特别是发生于心脏病患者的多源、频发室性早搏，服药治疗也只能减轻症状，因为没有一种药物能够把早搏完全抑制住。所以，对于病理性早搏，需医生做详尽检查确诊后，从多方面评价加以分析判断，采取药物或其他有效措施及早治疗，避免病情延误。

病理科 张品南

医生手记

我患上宫颈癌了？

地点：妇科门诊
场景一：
“医生，你快帮我看看，我这是怎么了？”一位50多岁的大妈来到我的门诊，说自己停经已经一年了，最近跟老伴同房后，居然出现少许的阴道出血。

我问她：“平时有体检吗？”
“体检，我从来不做那玩意儿，平时身体都挺好的呀。”大妈回答。

“我先要给你检查，排除一下宫颈方面的问题。”妇科检查才刚开始，我就已经感觉到病人的腿在发抖了。

“医生，是那个字你就直说吧，我有心理准备的。”大妈颤抖着说。

“你目前的宫颈看起来还是光滑的，不过我要给你做两个宫颈细胞筛查的化验，就是TCT及HPV，以便进一步确定。”

“那就是有这个字了，医生，这不是一看就看得出来的吗，还化验什么呀，你就先跟我说吧。”

我知道，又碰上一个需要宣教的对象了，于是耐着性子告诉她：“宫颈癌是分很多等级的，就像一级一级的楼梯，越是低级的楼梯，治疗起来就越容易。我首先要给你排除宫颈病变的问题，如果正常，再排除子宫的病变，都不是的话，可能就跟阴道的炎症有关，你也可以安心了。”

听了我的解释，病人终于接受了我的诊治方案。3天后，化验结果提示都正常，病人心头的大石终于放下了。

场景二：

一位年轻妇女神色凝重地来到我的门诊：“医生，诊所的医生说我有宫颈糜烂，我想尽快治疗好。”

“那你自己觉得有什么不舒服的地方吗？”

“倒是没什么不舒服的，但是我正准备怀孕，听说宫颈糜烂会癌变，所以我想尽快把宫颈糜烂治疗好。”

“那么，诊所医生有给你做过宫颈癌的筛查吗？”

“这个好像没有查过。”

虽然当时是门诊的高峰期，周围围着一圈的病人，但是我的宣教强迫症又犯了：“你现在需要的不是做宫颈糜烂的治疗，而是要进行宫颈细胞学的检查。宫颈糜烂现在已经不算是一个特定的病了，因为它跟宫颈的炎症有关，所以跟宫颈的炎症难以区分，所以要做两个检查才可以确定，若结果是好的，那么你目前的宫颈糜烂就不需要治疗。”

“不需要治疗？那以后不会变成癌症吗，我担心了好几天了，晚上都睡不着觉了。”没想到宫颈糜烂对这个病人造成了这么大的精神压力。

我告诉她：“宫颈糜烂不会变成癌，因为发生的原因不同，但是定期的体检是必不可缺的。”

三天后，病人的检查结果出来，都是正常的，我又把我的话再次复述了一遍。

我国是宫颈癌高发地区，定期的妇科检查、宫颈细胞学

检查(宫颈刮片或TCT)以及HPV检查是宫颈癌筛查的有效手段。但是人们往往会有疑问：“宫颈糜烂”会导致宫颈癌吗？实际上，“宫颈糜烂”已经是一个过时的疾病名称了，而以“宫颈柱状上皮异位”取代，实质是宫颈柱状上皮的外移，是受雌激素影响的一种生理现象。既然是生理现象，自然不是导致宫颈癌的原因了，也就没有必要过度担心和过度治疗。只是因为宫颈颈部呈现红色糜烂状态可能与宫颈糜烂的初期相似，因此一旦发现糜烂，要进一步检查，以排除宫颈癌。但是部分早期宫颈癌可能无任何宫颈外观的变化，甚至没有任何症状(比如性生活后出血)，故而对于所有有性生活的妇女，建议从21岁起就要接受每年一次的宫颈细胞学的检查，在30岁以后最好联合HPV的检查。

妇科门诊 郑园园

子宫肌瘤患者少喝豆浆

通过每年的单位体检，市区陈大姐发现自己的子宫肌瘤有明显增大的迹象，经医生检查发现，这可能跟陈大姐平时爱吃大豆制品有关。陈大姐今年40多岁，平时很注重养生，加上媒体对大豆制品的大量正面宣传，于是她买了豆浆机，每天喝自制豆浆，又很爱吃豆腐、豆腐乳等大豆制品。基于此，医生马上建议其停食大豆制品，经过一段时间的连续监测和随访，发现陈大姐的子宫肌瘤有逐渐缩小的倾向。

近年来，由于中国营养学会对健康膳食“每天吃奶类、大豆或其制品”的大量宣教，鼓励

多食用大豆及其制品，家用豆浆机的发明，及现磨豆浆店的大量涌现，使得把豆浆作为早餐的家庭越来越多。但是近期不少研究发现，部分子宫肌瘤与植物性雌激素(大豆异黄酮)有一定的相关性，即长期大量食用大豆及其制品可能会促使子宫肌瘤患者的肌瘤不同程度的增大。

子宫肌瘤是女性生殖器官中最常见的肿瘤，多发生于中年妇女，35岁以上妇女的发病率为40%。临床症状为：月经量过多、经期延长、有绝经后出血、下腹部憋胀感等，较多的患者是在体检时才被发现的。一般认为子宫肌瘤是在长期大量持续

的雌激素作用而无孕酮作用下更容易发病，在绝经后可退缩，在妊娠时或使用激素后可长大。大豆含有大豆异黄酮，属于植物性雌激素，能够刺激雌激素受体细胞的生长。

在对子宫肌瘤的临床研究中，研究者收集的300例患者中有120例存在长期大量食用豆浆或豆制品的经历，其中40例存在1年以上每天食用大量豆浆、黄豆，或吃较多豆制品等经历，15例原有肌瘤有较明显的增大，经研究者建议停食黄豆制品后，有10例直径30mm以下的子宫肌瘤在连续监测8-12个月后消失，28例逐渐缩小，2

例无明显变化。

我院妇产科张红萍主任建议，虽然目前尚无定论指出大豆及其制品能诱发子宫肌瘤，或使子宫肌瘤增大，但还是建议患者应尽量少吃或不吃大豆及其制品。此外，对于子宫肌瘤患者，张主任提出最好要定期到医院复查。对于其他人群，医生提出，由于大豆及其制品营养价值高，是我们膳食中优质蛋白的重要来源，且具有多种健康功效，尤其对老年人和心血管病患者是很好的一类食物，建议每人每天摄入40g(1两左右)的大豆或其制品。

人事科 姜晓月

推拿手法并非越重越好

——从《伤寒论》看推拿治疗

在《伤寒论》中有这么一句话：“太阳病，发汗，遂漏不止，其人恶风，小便难，四肢微急，难以屈伸者，桂枝加附子汤主之。”这句话的意思是外感风寒感冒的治疗，服用桂枝汤后本来是要出汗的，但是汗出过多，汗出不止的情况会导致损伤津液，体内津液过少，则出现小便困难；津液过少就不能调养四肢，从而出现四肢拘挛的情况。说明外感风寒感冒的治疗需要发汗但又不能发汗过度。学到这里就让我想到病人经常会问的这么一句话：“推拿手法是不是越重，治疗效果越好呢？”

很多民间从事推拿或者按摩工作的人经常说：“推拿一定要重，要痛，不痛就没效果。”中医理论中提到“痛则不通，通则不痛”。他们就根据这个理论，为追求治疗效果，加大手法力度在患者的

痛点上施以强刺激，结果使患者痛苦难忍，却告知患者手法重可以有效地疏通经络，治愈疼痛。事实上这样不但没有治疗疼痛的效果，还有可能使原先的疼痛加重。在明代医家吴谦写的《医宗金鉴》里就提到“法之所施，使患者不知其苦，方称为手法也。”意思是推拿手法操作过程中，让病人不需要强力忍受痛苦，才是好的手法，才能达到好的治疗效果。

我们所学的推拿手法是具有特定技巧的规范化动作，这些规范化的手法是先人总结出来的结果，而非随意的动作。推拿手法要求持久、有力、均匀、柔和，在这个基础上达到深透的目的。其中持久和有力是推拿手法的基础，均匀和柔和是推拿手法优劣的体现，评价医生推拿手法的好坏往往不是在持久和有力上，而是

在均匀和柔和上，尤其是柔和。为了达到深透的目的，力度需要达到某一个阶段，超过了这个阶段或者达不到这个阶段都会影响推拿手法的深透力，并非推拿越有力，手法的深透力就越强。

此外，在推拿手法里面有“温、通、补、泻、汗、和、散、清”八法。《素问》中也有“其在皮者，汗而发之”、“体若燔炭，汗出而散”的记载。推拿八法之中汗法亦称解表法，和《伤寒论》中的发汗治疗相似。中医推拿治疗疾病是基于中医基础理论，和中医的中草药治疗有异曲同工之效。在推拿治疗疾病的过程中，也要完全遵守中医辨证论治的原则，实则泻之，虚则补之，不同部位选用不同轻重的手法，对体内的阴阳寒热虚实调节作用也各不相同。

从西医学的角度来讲，推拿手法主要是靠生物学效应和物理学效应对人体产生作用的。生物学效应是根据机体在推拿手法作用下产生生理功能的变化，如降血压、降血糖，增加肠胃蠕动等等。一些推拿手法在操作过程中如果盲目加大手法力度，手法动作上就会发生变形，生物学效应上就会发生相应的改变，出现推拿效果减弱或者消失的情况。甚至有些过重的手法容易对人体产生机械压力的损伤，出现推拿部位局部皮肤的瘀紫、肿胀。

综上所述，推拿手法并非越重越好，只要有效，手法能轻就轻。对病人来说，治疗过程中不用咬牙切齿，能够在轻松愉悦的状态下接受治疗，对医生来说，也可以节省体力，何乐而不为呢。

针灸推拿科 潘庆辉

编者按:党的十八大闭幕后,我院党委及时组织全院党员集中学习十八大精神,鼓励各党支部开展形式多样的学习活动。同时,为了进一步贯彻落实党的十八大精神,各党支部也纷纷开展了一系列组织生活,努力做到将十八大精神记在心中,落实到具体行动上,真正真正做到党员医务工作者能真心实意为老百姓办实事、做好事。为此,本报特回顾了今年以来我院各支部的组织生活片段,以再现党员们忠于党,热爱百姓的风采。

NO.1

让闲置流动 让阅读低碳 ——妇产科党支部温图书市活动

为迎接“世界读书日”,提倡低碳阅读、交流共享,妇产科党支部积极响应温州市图书馆策划的“温图书市”活动,在全院开展“让阅读成为习惯”捐书活动后,于4月21日在温州市图书馆二楼大厅设置摊位,赠书、转书,让好书传播,让知识共享!

当天早上,妇产科党支部的八名医务人员在工作之余参加图书漂流活动,整理、搬运、登记图书。我们的图书也受到了大家的青睐,短短一个多小时,200余本书籍,就陆续找到了自己的新主人。我们的书不卖不换,只要有爱书之心,即可免费领取。

有位年逾花甲的老人对我们摊位上有关中国历史的书籍甚是喜欢,在领取了数本藏书后又连连赞叹“这么多好书,堪比我家中的藏书,可是我不能尽收囊中,好书应该大家分享”。读者小胡则连连感叹自己来得太晚,因为她在我们摊上发现了自己钟爱的柯南系列,原本是一整套齐全的,可惜在她之前被别人抢先换走了其中几本,错失集齐的机会,只能无奈叹息。我们的珍藏版《十万个为什么》则被一对母子欣喜地领走。

妇科B超室 林媛媛

NO.2

春风暖大地 新枝吐绿意 ——行政党支部植树活动

初春暖风吹走了冬日的寒意,此时正是万物复苏、枝吐新绿的好时节。3月10日上午,为积极响应团市委牵头主办的以“绿化三百行动·共创森林城市”为主题的全市青少年植绿护绿大行动,我院党委副书记赵群组织行政支部党员参加植绿护绿行动,并根据团市委要求,特邀针灸推拿科潘庆辉、舒贤周、急诊科姜盈盈三位医生,保证第一时间为大家提供医疗服务,让志愿者们无后顾之忧。

在瓯江口新区主会场,志愿者们脚穿雨靴,手拿铁锹、锄头、水桶等工具,时刻准备着投入植树行动中去。虽然早上的风有点大,植树点泥泞坎坷,却始终挡不住大家种树的热情。志愿者们撩起袖子,拿起铁锹、锄头,挖坑、提水、放树苗、填土、浇水,大家都忙得不亦乐乎。很快原本光秃秃的土地上树立起一棵棵小树苗。看着在风中摇曳的小树苗,仿佛看到了一片茂密的树林,大家的脸上露出了喜悦的笑容。

行政支部 黄徊徊

NO.3

爱心列车驶向老革命根据地

1月19日,我院党员干部及志愿者积极参与由温州日报、温州都市报、温州晚报发起的“温暖列车 心连心”活动,向贫困山区的老党员、孩子送温暖、献爱心,把党的关怀和温暖送到群众心中。同时,我院爱心人士也自发地组织捐款,共计捐款3200元,希望为贫困山区献一份绵薄之力。

妇产科门诊 刘晓霞

NO.4

爱心在行动 温暖在传递

1月19日是我国传统节日腊八节,我院行政党支部联合妇产科党支部在东门红日亭举行送温暖献爱心活动,为困难群众送去热腾腾的腊八粥。党员们首先将第一桶粥送到扬名坊老人公寓,再折回红日亭与那里的工作人员一起派粥。此次活动共派发四大桶的腊八粥,是由行政支部及妇产科支部共同捐赠,并委托红日亭的老人们购买食材并熬制的。

党办 黄徊徊

NO.5 情送养老院 爱暖夕阳红

——后勤党支部慰问养老院

5月12日上午,在这既是护士节又是母亲节的特别日子里,后勤党支部30余人在支部书记杨定椿的带领下,带着慰问品走进了红景天养老院看望老人,给老人们送去节日的祝福。

一到养老院,党员们首先走入宿舍看望住在那里的老人。我院检验科主任陈道生也住在这里,支部书记杨定椿详细了解了老人的身体状况,并询问了他生活状况。陈道生老人对医院及后勤党支部的关心表示感谢。接着张蓉蓉、王晶晶和郑红帆同志为老人们进行

义诊,测血糖、量血压,其他党员也不闲着,用轮椅将宿舍里的其他老人推出来排队测血糖量血压,其中一位老人测完血糖后手指还有出血,党员同志就用棉花按住出血的指头帮忙止血,在这良好的氛围中大家忙得不亦乐乎。

不知不觉时间已到中午,和老人道别后我们返回了医院,活动画上了一个圆满的句号。各位党员都表示要将尊老、爱老的接力棒传递下去,让这一片夕阳再次绽放绚丽的光彩。

总务科 陈建

NO.6

关注健康社区行

——门急诊党支部社区义诊活动

4月27日,我院门急诊党支部赴鞋都社区卫生服务中心开展义诊。

据悉,鞋都社区卫生服务中心是今年我院新结对的基层社区卫生服务中心之一,为了更好地开展结对工作,服务质量管理办公室与门急诊党支部赴鞋都社区卫生服务中心开展义诊。同时特地邀请了心血管内科夏剑峰医师、内科瞿玉权医师参加此次义诊。

4月27日当天,在服管办主任邵晓春和支部书记朱雪琼的带领下,一行12人来到了义诊地点,社区居民已是翘首以盼,纷纷围上来,内科、外科、中医科、针灸推拿科的诊台前都挤满了人,汤程远医师赶紧上去对病人进行了分诊引导;陈立、朱雪琼、胡建锋医师

真细致地进行了诊治、宣教;急诊科护士长徐秋胜带领蔡玲珊、郑飞雪护士有条不紊地为病人量血压、测血糖;胡曼曼、王三豹认真地为病人发药,并嘱咐服药注意事项。很多病人都非常高兴,他们说大医院的医生来到这里为他们看病,机会很难得,其中有位李老伯一连看了几位医生,对高血压、糖尿病、腰腿痛的相关问题问了又问,最后,频频点头,满意而归。

义诊持续了2个多小时,总共诊治80余人次,量血压100余次,测血糖80多次,还免费分发了价值近5000元的药物。

针灸推拿科 徐颖

NO.7 为创建卫生城市添砖加瓦

3月3日清早,在松台广场集合了十几支参加“弘扬志愿精神,共创六城九市”主题月暨全市“创卫”志愿服务系列活动启动仪式的志愿者队伍,来自市各级各事业机关单位。广场上队旗飘扬,在志愿者们铿锵有力的宣誓结束后,“创卫”活动志愿者领取工具后到分管的区域进行创卫活动,义诊医师开始义诊活动。

此次我院报名参加活动的人员共31人,由团委、行政党支部、大五官、儿科党支部及青年文明号成员组成。在我院义诊营地里,坐着心内科姜文兵医师、儿科科桂敏医师、妇产科马天平和周晓飞医师等医护人员。前来量血压、咨询的居民络绎不绝,不少是诊治过的老病人。而创卫活动的志愿者有25名,负责水心杏花路段的清扫和宣传工作。

领队陆千琦将人员分成两拨,分别在街道两边人行道清扫。分工明确后,队员们有的拿起扫帚扫路面,有的捡地面上的烟头、口香糖等,有的用刷子和抹布擦除路标、指示牌上的小广告。其中有队员提出垃圾箱作为重要的环保设备,日常生活垃圾乱扔导致其面目不堪,更应该做到清洁维护,引导市民关爱身边的环境。很快,队员们从沿街商店里接来了自来水,利用洗衣粉、刷子擦洗,原本最脏的垃圾箱干净许多。随后,队员们还对公交车等候区、站牌、邮筒、自行车停放点、电柱进行认真仔细的清洗,用最直接的行动向路人宣传了“爱护环境,人人有责”的理念。经过一番努力后,街面整洁干净了,城市“牛皮癣”少了,大家从自身做起,为创造“三生融合·幸福温州”贡献力量。科教科 陈飞

NO.8 妇幼体检支部“十八大”精神知识竞赛

值此全国上下掀起学习“十八大”热潮之际,妇幼体检支部亦组织了一次别开生面的学习“十八大”精神知识竞赛活动。

为提高活动效果,在知识竞赛前党支部先组织了各位党员进行自主学习,结合学习读本和学习资料,让同志们对“十八大”会议精神有了更深刻的认识和体会。

1月31日下午,在党支部书记叶傲霜主持下,体检支部党员齐聚体检中心四楼会议室,兴致盎然地参加了此次活动。活动以电脑抽签的方式决定答题顺

序,被抽到的人随机选择题库里的一道题目作答,在倒计时里正确完整地回答问题即获得一次抽奖机会。对于回答过的问题,大家通过朗读的方式对题目里的知识进行再次学习。活动设置一、二、三等奖以及诸多富有趣味的安慰奖项,例如一马当先奖、最能hold住奖、最佳敬业奖等。竞赛气氛活跃,大多数党员同志都能较快作出反应回答出问题。

通过这次活动,加深了党员同志对“十八大”会议精神和对党的认识,提高了党员们的理论素养。

妇保部 周慧琪



NO.1



NO.2



NO.3



NO.4



NO.5



NO.6



NO.7



NO.8

“美丽护士 天使风采”摄影展

为庆祝“5·12国际护士节”，弘扬南丁格尔精神，展现护士风采，我院护理部精心策划，举办了护士节“美丽护士 天使风采”摄影展。各科室护理人员广泛搜集素材，透过一个个被定格精彩瞬间，从不同角度真实捕捉护理工作者在工作中的精彩画面，展示了护理人员爱岗敬业、锐意进取、无私奉献的精神风貌。本版选取摄影展的部分作品，供读者欣赏。

叶郁 徐秋胜 历乐泉 陈晓洁 梁王芬 王晶晶/摄



加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

温州市人民医院 优质服务核心策略

服务愿景：打造温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

服务理念：用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

关怀准则：尊重、关爱、主动、沟通

员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。