



崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州第三临床学院 新闻热线: 88059502 Http://www.wzhospital3.com

2013年6月28日 第126期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

## 我院新一届领导班子产生

本报讯 (院办 张东鑫) 6月11日下午,市卫生局局长程锦国、人事处处长阮棉钦到我院召开新一届领导班子任命大会,全体中层干部参加了会议。会上,阮棉钦处长宣读了温卫党[2013]33号、32号文件,任命赵鞏同志为温州市人民医院(温州市妇幼保健院)院长,兼任温州市妇幼保健所所长;任命陈萍同志为温州市人民医院(温州市妇幼保健院)副院长。

新任院长赵鞏做表态发言,他首先感谢市委宣传部、市卫生局党委及医院广大干部职工的信任和支持,新的岗位意味着更大的责任和义务,任务重、压力大。赵院长说,医院在上一届领导班子的带领下,这几年飞速发展,结出丰硕成果,取得长足进步,为今后医院的发展奠定了坚实基础。赵院长表示在今后的工作中一定不辜负大家的期望,要谦虚学习、克难攻坚、勇于创新、敢于开拓、勤政廉政,全心全意地工作,为医院的建设发展作出更大的贡献。

原副院长陈萍在会上感谢了多年来市卫生局领导和院领导班子对其的信任和支持、广大职工的帮助和配合,希望大家继续对新一届的领导班子给予支持,使医院走向更美好的未来。

党委书记余建敏发表讲话,感言担任院长八年期间,对医院有着深厚的感情。在市卫生局党委的大力支持、全体职工的支持和配合下,医院效益得以提升,晋级成为三级甲等

综合性医院,挂牌温州医科大学温州市第三临床学院,成功更名为温州市人民医院,同时启动了娄桥新院和妇幼保健大楼的建设工作。余建敏书记说今后将全力支持新领导班子工作,做好角色转换,同心协力做好医院工作。希望在新的班子带领下,能够实现医院美好的愿景。

程锦国局长在会上发表了重要讲话,对以余建敏为班长的原领导班子给予充分肯定及高度评价。在上届领导班子和全体干部职工的努力下,医院奋发图强、创新创业,取得了卓有成效的成绩,综合实力得到明显提升,是医院历史上发展最快、最强的几年,希望全院职工常怀感恩之心,要时感忧患、争先恐后做好医院

各项工作。今天,新老班子在这里进行交接,程局长对以赵鞏院长为首的新一届班子提出了希望和要求,要聚精会神抓建设,一心一意促发展。从制度建设、核心动力建设、克难攻坚、勤政廉政四个方面做好工作。把建立高效文明的现代医院管理制度放在首要位置,加强专业和学科建设,加大人才培养力度,重视对领军人物、后起之秀的培养,注重“不甘人后”精神,广泛宣扬救世济世文化。最后希望在新的领导班子带领下,全院干部职工齐心协力,推动医院各项工作再上新台阶。

新一届班子成员:  
院长、党委副书记:赵鞏  
党委书记:余建敏  
副院长:王谦、阮国模、余颖聪

本报讯 (院办 黄河) 5月25日全国大学生心理健康日,我院在温州大学步青学区设立心理咨询辅导站,举行合作共建授牌仪式,正式与温州大学步青学区开展心理健康与精神卫生服务共建合作,以提升大学生心理健康素质,改善大学生心理健康教育与咨询服务质量。

咨询辅导站成立后,我院心理科将协同步青学区的心理健康教育中心开展各种心理健康教育与咨询服务,每周三下午驻点工作,为该学区师生提供个体咨询、专家鉴定、专题讲座、案例督导等心理健康服务。

我院副院长余颖聪与温州大学步青学区党总支书记周东共同签订了《心理健康与精神卫生服务共建合作协议》,并一起为“大学生心理健康教育基地”揭牌。我院心理科主任黄国胜、副主任医师林存成、国家二级咨询师戴英姿、国家二级咨询师郑艳红被温州大学聘为校外心理咨询专家,聘期一年。

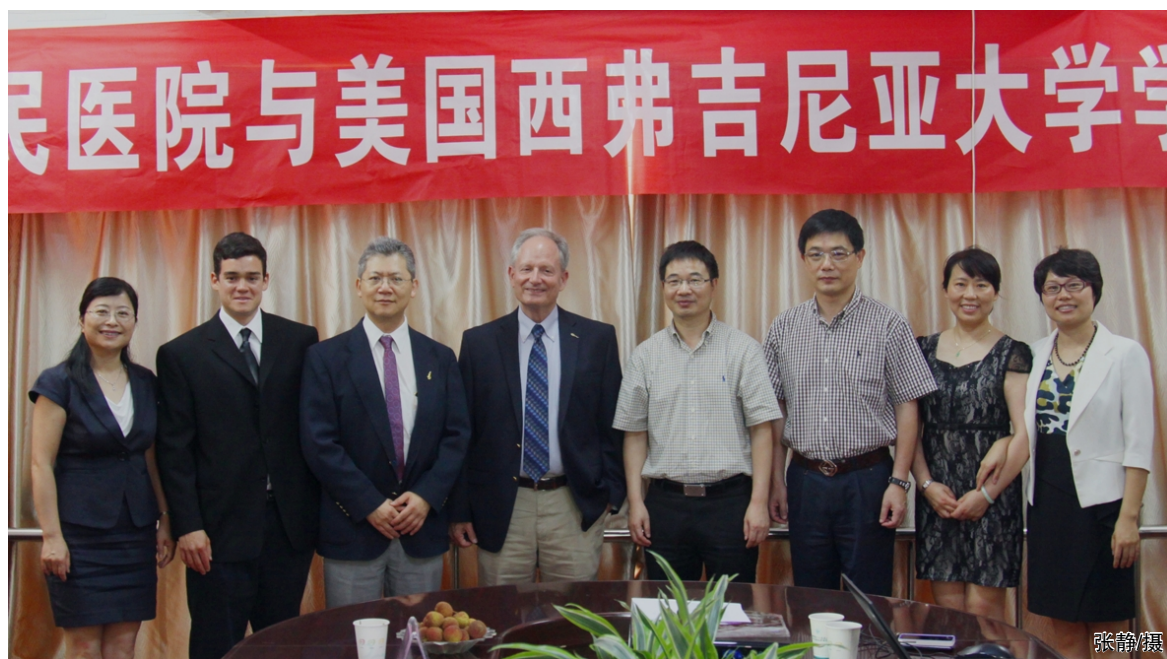
温州大学步青学区党委书记周东在授牌仪式上致辞,对我院心理科表示感谢,希望借助我院的学科专业优势,有效提高学区的心理健康教育工作水平,不断深化学区心理教育网络和危机干预体系,有效预防恶性心理事件的发生。

我院副院长余颖聪在会上介绍了我院以及心理科的历史发展概况,她表示现代大学生面临着各种心理压力,希望我院心理科协同学校心理教育中心做好学生心理健康工作,在学生成长及前行的道路上提供帮助。

我院心理科创建于1999年,是具有临床、教学、科研、预防等多项完备资质的心理诊疗中心,提供心理测试、心理咨询、心理治疗和行为训练等服务,设心理咨询室、测查室、治疗室和集体活动室,配置先进精确的心理测试软件、脑电生物反馈治疗仪、重复经颅磁刺激仪、沙盘沙具、儿童感觉统合训练器材等科学仪器设备,目前拥有副主任医师、主治医师、心理咨询师等完整的人员结构。温州大学步青学区于2012年9月5日揭牌成立,取名于中科院院士、杰出温籍数学家、原温州大学名誉校长苏步青先生。该学区有来自7个学院的近6000名学生。

## 我院心理科驻温大步青学区咨询站成立

## 美国西弗吉尼亚大学教授来院学术交流



6月17日,我院与美国西弗吉尼亚大学学术交流周拉开帷幕,此次活动是继4月份我院与该校签约合作以来的首次交流活动。美国西弗吉尼亚大学妇产科及试管婴儿实验室主任Michael Vernon博士(图左四)、健康科学中心助理徐英教授(图左一)、美国佛罗里

达大学神经蛋白质组学和生物标志研究中心主任汪凯文教授(图左三)、生物医学工程在读博士Matthew(图左二)参加了学术交流。活动期间,美国专家们开展了系列讲座,并与我院的科研人员及临床医师进行了面对面的学术交流和讨论。

科教科 夏慧霞

## 市高危儿干预中心在我院成立

本报讯 (儿保科 叶雯) 日前,温州市高危儿干预中心在我院成立,具体工作由儿童保健科承担,旨在建立健全管理与干预平台,在技术和业务上形成统一管理网络,使我市高危儿干预工作走在全省前列。

高危儿管理是儿童保健

的重要内容之一,高危儿中有5%—10%会发生脑损伤,致发育异常或障碍。

根据温州市卫生局《关于印发<温州市儿童保健工作规范(试行)>的通知》文件精神,在我院设立温州市高危儿干预中心,承担高危儿的定期筛查,脑损伤及发育异常高危儿

的评估、早期诊断和早期干预治疗。并依托儿童保健系统管理网络,逐步完善以中心辐射的高危儿保健网络,建立高危儿早期筛查、早期诊断、早期康复训练的干预体系,构成资源中心,发挥高危儿康复教育的示范和辐射作用,指导社区、家庭康复治疗,防止和减少

少残障发生。

我院儿保科一直承担着全市儿童保健管理及业务指导任务。近三年来多次举办省、市级继续教育班,负责市科技局课题,协作国家级课题多项,是浙江省育儿健康教育基地先进单位,是温州获市级重点学科。

## 我院成为浙江大学医学院附属妇产科医院协作医院

本报讯 (妇保部 朱映霞) 5月25日,浙江大学医学院附属妇产科医院在杭州召开了协作医院“医院协作与发展研讨会”。会上,我院与浙江大学医学院附属妇产科医院签订医院协作协议。

浙江大学医学院附属妇产科医院(浙江省妇幼保健院、浙江省妇产医院)是浙江省妇产科医疗、教学、科研及计划生育、妇女保健工作的指导中心,是在华东区乃至全国有较大影响力的三甲等妇产科专科医院。浙江大学医学院附属妇产科医院与我院互为技术协作医院,在协议有效期内,双方将开展双向学术交流、技术指导和技

术合作,浙江大学医学院附属妇产科医院不定期选派专业技术人员赴我院进行教学查房、疑难病例会诊、示范手术、专家和专科门诊、科研合作与指导等,我院遇有疑难、危重病人抢救时浙江大学医学院附属妇产科医院将会及时予以指导。

通过两院协作,增进学术交流,加快人才培养,实现资源共享和互补,将进一步提高我院妇产科领域的医疗、教学、科研、预防保健等业务水平,更好地为人民群众服务。

主编:蒋联群 副主编:张东鑫 编辑:黄河



### 妇产科荣获“全国五一巾帼标兵文明岗”称号



图为妇产科各主任、护士长合影

日前,我院妇产科被中华全国总工会授予“全国五一巾帼标兵文明岗”称号。我院妇产科规模大、床位多、患者流量大。该科室医务人员积极发扬爱岗敬业的精神,心系患者,以高超的医术、优质的服务,为广大妇女同胞解除病痛。

党办 黄徊徊

### 超声科被评为“浙江省模范职工小家”

近日,经院工会推荐,浙江省总工会评选,超声科被评为“浙江省模范职工小家”。超声科“职工小家”现有人员24人,在岗在编职工17人,合同工7人,工会入会率达100%。从创建“职工小家”至今,该科“小家”坚持按章建家,认真落实各项规章制度,做到年初有计划,年终有总结,开展各项活动,充分发扬民主和实行民主管理,调动了“工会小家”成员的积极性、创造性,发挥了其工作优势,也增强了科室的凝聚力。该科倡导小家“六互”精神,即学习上互帮互进,工作上互商互学,生活上互知互谅。科室注重人才培养,适时将人员送往上级医院进行有针对性的培训,现科室有一批专业技术过硬的医务人员。现在的超声科,不仅仅只是医院的一个普通医技科室,还是为医院培养优秀人才的基地,是医院在管理和工作等方面发展中不可或缺的一个重要部门。

超声科 孟媛媛

### 针灸推拿科被评为温州市“青年文明号”



张翰摄

6月10日下午,在七楼会议室举行“青年文明号”授牌仪式,党委副书记赵毅代表院党委授予针灸推拿科温州市“青年文明号”牌匾。针灸推拿科于2012年申请创建温州市级“青年文明号”以来,在院党委、团委的指导下,全科人员共同努力,积极发扬青年文明号精神,开展了一系列健康讲座、义诊、特殊学校讲课等服务群众的活动。经过一年的努力,在2013年初通过了温州市团委的考核,被授予温州市“青年文明号”称号。

针灸推拿科 徐颖

### 青年药师演讲赛获奖



图为药剂科李好(左一)在比赛中演讲

6月11日,我院药师李好参加2013年温州市医学会临床药学分会青年药师演讲赛,取得一等奖的好成绩。

药剂科 王海芸

## 大善若水 泽及万物

### ——记血液内科胡理明主任的慈善之路

2013年6月的一天下午,血液科病房主任室里来了一位女青年,她提着两袋水果,一边递给血液科的胡理明主任,一边说:“胡主任,还记得我吗?我是张爱芬。今天特意来看您的。”

胡主任望着眼前笑容灿烂的年轻人,脑海中浮现出十年前的情景。

十年前的一天,还是在工厂务工的16岁的小姑娘张爱芬突然发了高热,面色苍白,皮肤出现大片瘀斑,诊所医生建议她去血液科看看。在妈妈的陪同下,她找到了血液病专家——我院血液内科主任医师胡理明。胡主任了解了情况后,给她做了血检,检查结果是“白血病”。这对一个外来妹来说,简直是判了死刑。

张爱芬老家在湖南,一家来温州务工不久,没什么积蓄,别说了,得了白血病能不能看好,光是巨额医疗费,就让她们一家愁眉不展。

胡理明主任知道了她们的难处后,主动提出给她们减免医药费,帮助她治疗。胡主任除了发动自己科室医生捐款外,还联系了温州各大媒体,刊登了张爱芬需要帮助的新闻。社会各界人士募捐了大量的爱心款,支持这位不幸的姑娘治疗疾病。

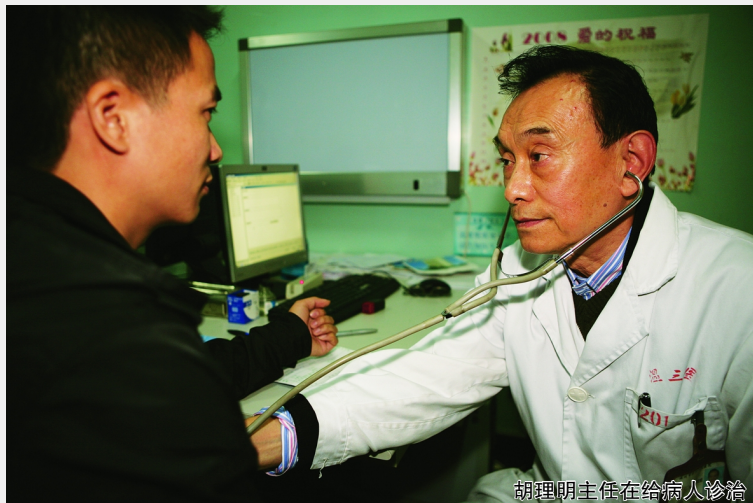
尽管有了这数万元的医疗费,但对于白血病的治疗来说,仍然相当紧张。治疗过程中,胡主任联系了多家血液病相关的制药厂,获赠了大量的包括“细胞因子”在内的药物。在这些药物的治疗下,张爱芬顺利康复。然而,这还远远不够。为了能达到长期生存,需要给患者做干细胞移植术,这又是一笔不小的花费。无奈,张爱芬能求助的只有胡主任。

胡主任想到了自己的老朋友,香港中文大学教授杨勇先生。杨教授知道了这个姑娘的情况后,从自己积蓄中,毅然拿出了十万元,用于张爱芬在骨髓移植层流室的花费。

在胡主任的精心治疗下,在社会各界爱心人士帮助下,张爱芬终于顺利进行了干细胞移植,康复出院。10年过去了,小爱芬逐渐长大为亭亭玉立的大姑娘,而且结婚,有了一个可爱的孩子。爱芬知道,她现在拥有的生命,是胡主任等爱心人士给的第二次生命。

胡理明主任在他的从医生涯中,不断探索治疗经验,并时时在经济上援助困难的病患,其中,受到他关怀最多的,还是血友病患者。胡主任长期致力于血友病事业,很多病友都亲切地叫他“胡爷爷”。

血友病,是一种遗传性出血性疾病。患者由于体内缺少必要的凝血因子,而经常自发性大出血。大多数患者关节、肌肉频繁出血最终导致残疾,甚至因脑出血



胡理明主任在给病人诊脉

而失去生命。他们是一个特殊的群体,不仅仅是因为患病带来痛苦,而且因为需要注射昂贵的凝血因子,而因病致贫,甚至倾家荡产。

为了帮助血友病患者能够得到治疗,胡理明主任将血友病患者组织起来,成立了血友病联谊会。联谊会每年举办一次,会上给患者讲解血友病知识,并免费给患者检测血液凝血因子浓度和病毒抗体。胡主任还联系上了国内外的血友病联谊会,调运了国外的重组人类凝血因子,在会议上免费赠送给患者。

尽管如此,有部分病情严重的患者,赠送的凝血因子不够治疗。为了能给这些患者进行连续性规范性的治疗,胡主任开始策划建立吕隼血友病慈善救助基金会,并多次联系社保局等相关部门,呼吁将血友病的药物治疗,纳入医疗保险范围及特殊病种,争取政策优惠。

胡主任联系了自己的朋友,三杉光学有限公司董事长吕隼先生。经过胡主任牵头,吕先生先后三次共捐款64万余元,成立吕隼血友病慈善救助基金会。为经济困难的血友病患者雪中送炭,提供经济支持。

血友病患者董鹏翔,2011年12月突然因脊髓出血,而四肢失去了知觉。这对一个还只有20多岁的小伙子来说,如果治不好,将终生瘫痪在床。但是,小伙子一家都在湖北务工,家里条件困难,而父母为了照顾他,放弃了工作,从外地赶回温州。这让原本经济拮据的一家,越发显得困难。

在这困难的时刻,胡主任和吕隼基金会,给了他无私的帮助。治疗期间,免除了他全部的凝血因子的费用。住院期间,患者由于截瘫,背部出现褥疮,并感染出现巨大溃疡。这一次,还是胡主任,给了患者免除了抗生素的费用,并指导科室住院医师,给患者换药治疗。

经过2个多月的精心治疗,患者竟然奇迹般地康复,并能走路,背部溃疡也已愈合。在出院的那天,胡主任送董鹏翔一家缓缓走出病房。董鹏翔的父母眼含泪花,握着胡主任的手,久久不能松开。这一刻,千言万语都不能表达感激之情。

在吕隼基金会的支持下,共有38名患者,46例次,得到了

免费的治疗。其中,有4例重度颅内出血,6例腹腔内出血,1例脊髓出血导致截瘫,最终均康复出院。

患者刘荣师,是一个血友病患者。生性活泼好动的他,常常颅内出血。经过吕隼基金会的救助,患者多次脑出血均抢救成功。对于此类反复出血的患儿,国际上的先进治疗理念是一级预防治疗,在患者未出血之前,就注射凝血因子预防治疗。但凝血因子昂贵的价格,往往使预防治疗只能处于“概念”阶段。

胡主任急患者所急,通过自己的社会关系,找到了基督教新教会,给患者募捐了一部分治疗费。通过预防治疗,大大减少了患者出血的频率,改善了生活质量。让血友病儿童能重返校园,完成学业。

此外,还有多个白血病患者都接受过胡理明主任的帮助。有一个“红白血病”的患者,由于经济困难,无力支付医疗费,胡主任联系了“太平寺”佛教协会,为患者捐款,支持她治疗。

患者周丽君,因患有白血病,需要干细胞移植。但是由于她是一名弃婴,只有养父母,无法捐献骨髓。胡主任和科室里的医师商量后,决定依靠媒体,帮助患者寻找亲人。最后,在温州晚报的帮助下,在泰顺县成功找到了患者的亲人,并进行了骨髓配型。

患者夏丽君,也是一名白血病患者。同样因经济困难无力继续治疗。胡主任和科室朱淼勇医师一起为患者向社会呼吁,一位爱心人士一次性捐款10万元,帮助患者成功治愈白血病。

胡理明主任不仅为患者捐献资金、药物,还多次向长江水灾、汶川地震等自然灾害捐款捐物,共计数万元。

从医50多年,胡理明主任治疗成功的各种血液病患者数不胜数。胡主任的办公室里,最塞不下的东西就是锦旗。其中很多患者,胡主任不仅在医疗上、生活上关心过他们,而且给予经济上的支持,还帮助他们解决学业、就业等问题,让他们能更好地融入社会。

胡主任一生做过的慈善事迹数不胜数,让许多患者挽回了生命。大善若水,泽及万物。直到今日,胡主任和他的基金会、联谊会还在继续救助着贫困患者。

血液内科 周奇



## 心内科完成首例静脉系统支架植入术

近日,我院心血管内科对一髂总静脉压迫综合征患者成功施行了支架植入术,重新为患者打通血液通道。

74岁的李老伯,最近三个月发现自己的右腿肿胀比左腿粗了很多,多次就医却一直未发现浮肿原因。后入住我院心内科,经检查和会诊,证实李老伯的“粗腿”乃右髂总静脉闭塞惹的祸。

原来李老伯三年前就被诊断出患有直肠癌,现在癌症发生

了全身转移,髂静脉被肿瘤压迫,导致静脉管腔内粘连、管腔狭窄、封闭,引起髂静脉血流受阻。血液不通使得李老伯的右下肢静脉鼓凸肿胀,行动不便。如不解除梗阻,将会有许多并发症。

心内科尝试了传统药物治疗,以及对患者实施了经右股静脉途径在下腔静脉植入滤器,同时对髂静脉闭塞段行单纯球囊成形术,都无法彻底解除这一难题。考虑到单纯球囊扩张疗效不佳,心血管内科决定实施支架植

入术。5月27日,心血管科主任医师王毅、陈晓曙将患者的右髂静脉闭塞段用球囊扩张后,重新为患者打通血液通道。术后7天,患者右下肢静脉血流通畅,浮肿消退。

下肢深静脉狭窄或闭塞,原因有二大类,其一为慢性机械化的血栓,其二为肿瘤和肿块侵犯或压迫导致管腔狭窄,两者抗凝药物治疗几乎无效,外科治疗则存在肿瘤晚期手术风险大、创伤大、复发率高和继发血栓形成等

问题。而静脉球囊扩张和支架植入术则创伤少,疗效确切,患者痛苦少等优点而近年来逐步取代上述治疗措施。

此次手术是心内科首次涉足外周血管重建工作,填补我院此领域的空白。心内科今后将在已开展冠状动脉介入治疗和下肢动脉介入治疗的基础上,全面开展下肢深静脉的微创介入综合治疗,为静脉压迫综合征患者带来福音。

心内科 王毅 陈晓曙

## 超声科成功完成甲状腺微波与射频消融术



5月19日上午,我院超声科在上海长征医院超声科主任章建全的指导下,成功对肾内科五例慢性肾功能不全继发甲状腺旁腺功能亢进患者进行甲状腺旁腺微波或射频消融术。

继发性甲状腺旁腺功能亢进是慢性肾功能不全最常见的并发症之一,该病严重影响慢性肾功能不全病人的生活质量,并可能威胁患者的生命。

彩色多普勒超声能清晰显示增大的甲状腺旁腺腺体,明确增生腺体的数量、位置、大小,以及与颈部重要脏器的毗邻关系。

采用超声引导下微创介入治疗,利用“液体钝性分离法”、“液体隔离带法”等介入超声技术与方法,通过微波或射频热消融以损毁增生的甲状腺旁腺,从而使亢进的腺体功能降低,对慢性血透病人意义重大,可缓解甲旁亢的一系列症状。

手术顺利结束后,患者症状即刻得到改善,证明这是一项安全微创并且有效的治疗手段。超声介入治疗具有实时、全程监控、操作精确、可重复性好的特点,治疗过程简单、并发症少,具有不可替代的优势。同时该方法还可用于甲状腺良性结节或甲状腺癌颈部淋巴结转移的治疗。

超声科 张翔

## 溺水抢救知识讲座

夏天是溺水的高发季节,为了加强市民的安全意识,三垟社区卫生院特邀我院急诊科主任陈新国进行了一场溺水的现场急救知识讲座。

溺水早期现场抢救必须快速、有效、分秒必争,力争做到早发现、早复苏、早治疗。所以掌握最基本的现场急救在我们生活中非常重要。当天,80多位居民闻讯出席,聚精会神地听取了陈新国主任的讲座。

讲座中,陈主任结合实际案例,详细讲解了溺水急救的各项动作要领,并现场运用人体模型模拟如何抢救。生动的急救常识和现场表演让许多听众跃跃欲试,陈主任手把手地对学员进行指导,使其更好地掌握要领。

我院急诊科主任陈新国(左二)、驻三垟社区卫生院指导员施肖红医生(左一)现场指导学员溺水抢救。

尿管办 邵洁慧



## 腿抽筋中医有妙方

腿脚抽筋是一件非常痛苦的事情,尤其是在下半夜睡觉时突然一阵抽痛,让人防不胜防。随着钙片广告的普及,各种补钙产品应运而生,数不胜数。抽筋要吃钙片似乎已经成为一种常识了。没错,缺钙确实可能导致腿抽筋,但并不是所有的腿抽筋都是由缺钙引起的,也不是所有的腿抽筋都能通过补钙而见效的。

中医认为抽筋的病因大致可以概括为肝血不足、寒凝经脉、气滞血瘀、肌肉劳损四种情况,而最常见的多为“肝血不足,血不荣筋”,即血液不能充分荣

养筋肉,使肌肉、血脉、筋骨间的营养及代谢发生障碍,就像树根得不到水分而干枯一样,从而发生筋急拘挛现象。因此,中医对于抽筋的治疗是以“养血荣筋、缓急止痛”为主,而最常被用到的方子就是《伤寒论》中的“芍药甘草汤”。

前几天在门诊听有个病人问起这个方子,这让我想起两年前我父亲曾经每天晨起小腿抽筋我就是给他开的芍药甘草汤,另外加了些舒肝理气的药,至今未再复发。因为这个方对于临床确实有效,所以我特

地把它写出来,希望能让更多苦于腿脚抽筋的人受益。

“芍药甘草汤”只有两味中药组成,即芍药和甘草。

人体经气在下半夜三时左右运行在肝经,肝藏血,血属阴,夜间也属阴,因此下半夜发生的抽筋多为“肝血不足,血不荣筋”,当然,这一类型的抽筋也可发生于其他时间段,只不过以半夜为多见。芍药味酸入肝,甘草味甘入脾,肝主筋脉、脾主肌肉,所以用芍药和甘草可以缓解肝血不足引起的筋脉肌肉痉挛。

这两味药在一般的中药店

都能买到,价格低廉,并且一点都不苦口。取白芍24克,炙甘草12克,或用文火煎煮,或用开水冲泡,服用期间可当茶水饮用,若抽筋较重的可酌加木瓜10克,葛根10克。

临床上只要根据不同症型,用芍药甘草汤搭配不同的辅助药,不论哪一型或哪个部位的抽筋,基本上都十分快速有效,而且几乎不再复发。当然,若是自服药物始终无效的,还应到医院接受检查治疗。

中医科 周毅

## 请对你的孩子微笑

刚刚诞生的宝宝,样子都差不多,表情那么相似,吃饱睡足后都是一副满足的模样。可是为什么不出几个月,几年的时间,他们的样子都发生了变化,有的孩子活泼好动,成天一副快乐的样子,有的却愁眉苦脸,做什么都不高兴,更有甚者,动不动就大哭大闹。快乐的宝宝惹人爱,大人们总忍不住对他笑,想抱起来亲亲;不高兴的宝宝,大人们也不愿意“招惹”他们,免得一个不小心就哭起来,碰一鼻子灰。

是因为好情绪的爸妈生出了高兴的宝宝,坏脾气的父母就有个暴躁的孩子吗?虽然遗传对气质、性格有一定的影响,但后天的作用其实更大。

有的宝宝家里人经常对他

讲话,与他微笑,久而久之,他们也对成人微笑,喜欢“依依呀呀”地回应。有的宝宝成天被保姆抱着看电视,或是保姆在楼下花园里和人聊天,这样的宝宝表情往往比较平淡,他们习惯了看着电视,面无表情地接受电视节目带来的光影信息,或是听着保姆和别人聊天,自己到处看。第三类宝宝,经常看到养育者斥责他,或者大人发脾气,他们会觉得都是自己的错,感觉自己是令人讨厌,没有价值的坏宝宝。

一个常常接收到微笑和夸赞的宝宝会对自己有较高的价值评价,认为自己是个惹人爱的好宝宝,而没有接收到此类信息的宝宝,不会有类似的体验,也无法很好地认识自己。可见,早期接触的养育方式,很大程度上

影响了宝宝的情绪反应,从而形成了我们通常看到的“乐天派”和“不高兴”。

父母都希望自己的宝宝是惹人喜爱的、快乐的人,那么我们就需要努力做到:

关注孩子的情绪,在满足宝宝的生理需求后,和他一起玩,对他微笑,让自己的快乐感染孩子,给他创造出愉快的家庭氛围。

即使在你看来是很无聊和没用的事,只要保证孩子所做的是安全无害的,就不要打扰孩子做令自己快乐的事情。

允许孩子犯错、淘气。大人无法苛求小宝宝什么都做到完美,因为他们还在学习,即使是把家里弄乱,吃东西弄脏衣服,也不是他们故意为之

的。家长们应耐心地告诉孩子,纠正他们的错误行为,而不能放纵自己的情绪,生气地大骂斥责,令孩子害怕、伤心,继而模仿家长的行为,也变得暴躁易怒。

一些家长看到孩子哭泣,会急着去消除孩子的情绪,缓解自己的焦虑,却不知不觉打压、否定了孩子的情绪。事实上,我们所能做的就是排除引起孩子不快的事物和行为,让孩子充分发泄自己的情绪,最后给予他们一个拥抱。

父母是孩子的镜子,是孩子的第一任老师,不要吝惜你的微笑,现在就拥抱他们,给他们一个微笑吧!

儿保科 张嫣然

## 市继教项目《医院管理技能培训》成功举办



6月11日、18日我院护理部主任蔡志翔在瓯昌饭店主持了温州市继续教育项目《医院管理技能培训》和我院全体护士长、优秀护理骨干管理技能培训《时间管理》两个学习班。此次继续教育学习班吸引了温州多个地区19家医院54名学员前来参加,他们是各医院护理部主任、护士长以及医院其他部门的管理人员;我院全体护士长及各科优秀护理骨干共55人参加了18日的学习班。

两个培训班都通过多个案例、多层面的讨论、观看录像、测试等互动方式进行授课,课程围绕“时间管理的概念、时间管理的矩阵、时间管理的执行、时间管理的陷阱、时间管理的技巧”五个部分展开。课堂现场,学员们9人围坐一桌,由蔡主任带领大家以小组的形式就学员们对自己的时间进行分析,并对相关的时间问题进行了积极地思考、讨论。各小组成员热烈讨论、各抒己见,成为此次课程的一大亮点。

课程结束后,学员纷纷表示此次课程令大家获益良多,不仅丰富了自身的知识储备,进一步增强了对时间管理的认识,学到了时间管理执行的一些具体方法和技巧,提高了自我管理能力和表示将在今后的工作中努力实践,以提高自己的工作效率。

护理部 朱雪燕



## 平凡非凡总务科

总务科作为我院的一个老科室,肩负着全院后勤保障工作的重要使命。我们总务科坚持以病人为中心的服务理念,满足临床医疗服务的需要。

虽然总务工作比较辛苦、繁琐,有时还因为一些原因不被临床和病人理解,但是我们总务人却能够严格要求自己,哪里有问题有故障,哪里需要我们,我们就去哪里,默默地在工作中奉献着自己。

我们科室坚持每天早一步上班,安排好一天的任务,然后对每个环节逐一检查,比如用电安全、有无跑冒滴漏现象等,主动及时地为临床一线服务。而

在换季的时候,总务科的各项工作则显得尤为重要,我们必须配合医院各个部门采取各项准备措施,如高负荷时间段的电力切换及电力重组、对分体空调进行清洗及保养、对住院大楼所有风机盘管及末端进行清洗、对中央空调进行调试并试运行等等,这些都是必不可少的。我们团结一心、废寝忘食、奋战在一线,为的就是让医院能够在换季时平稳过渡,正常运转。

在我院修建配电房的时候,由于专业要求高、工程量大,所以当时整个科室压力非常大,有哪里不清楚或者不明白的时候,就翻书查阅或向其他专业技

术人员请教,周末加班,连续奋战,保质保量完成工作任务,以免耽误工程进度。医院化粪池管道改造,总务科同志不怕脏不怕累,金工间的同志亲自清理管道里漏出的污物,弄得满身臭气和污物。

总务科内部形成强大的集体凝聚力,同事之间互帮互助,每一位科员都感受到大家庭的温暖,使他们安心于本职,立足岗位,踏踏实实做好总务后勤工作。

总务科就是这样平凡却有不平凡的工作,默默地干着平凡而又不平凡的工作。  
总务科 陈建

## 生命的延续

人类史册翻阅到今天,我们真的不能不叹服生命的旺盛与不挠!长城的伟岸不是人类生命延续的壮丽之美吗?汹涌澎湃的长江、黄河不是生命延续的勇往之美吗?不懈的夸父追日不是生命延续的坚毅之美吗?“延续生命”那是一个从远古高山走来的声音,你听——多么柔美神奇啊!你们可知道孕育着爱的母亲为了这个神圣的壮举,为了期盼一个凝香如玉生命的出世,他们接受了一场怎样的灵魂与躯体的洗礼啊!

挺着硕大肚子的孕妇,她们的腰身因着爱情而充实。她们已不能敏捷地行动,不能再和姑娘欢快,只能静静地、慵懒地坐在窗前晒太阳,为她腹中酣睡的婴儿反复诵读美妙的诗句。多么优美的一幅画啊!奇妙的身体、明亮的眼睛、纯净的心灵,幸福像阳光那样随处可见!就像结满果实的园子一样,生命也要经历它们本性的完成期。今天她们已不是我们认识的端庄大方、温和美丽的孕妇了。她们在宫缩阵痛中受煎熬,奋挺的身躯、僵直的双臂,披散的乱发夹在嘴里、趟过胸前、掺杂着汗水、黏乎乎地,空洞的双眼不再深邃,时睁时闭,像一双蔓延着红焰的炭火,那么勇猛急切。原来如樱桃般的双唇,因挣扎

抵抗冰冷失色。她似乎已闯入了灵魂奥秘的境界里,眼前仿佛有场剧烈的混战,需要她去竭力拼杀,摆脱死神对她的拥抱,去冲出烟烽战火与人群,流淌的血液是那么清冽鲜红。孩子啊,你可知道母亲为你受的这遭罪吗?

纵使这样,她们不曾放弃。她知道痛苦并不是没有因果的,因为她为爱而孕育。在那硕大的子宫里孕育着一个比一切都伟大的新生命,一个比一切都恒久的新生命,她知道痛苦是迎接新生命的征兆!那是小草挣破泥土获得生命的讯息。忍耐与抵抗是有结果的,终于随着一阵撕心的剧痛之后,她听见了生命的赞歌——一声清脆的啼哭,仿佛是天使为她诵读从上帝那儿带来的诗经。

人类又一次创造了一个奇迹,她额头上全是生命的汗水,痛苦已随黑夜远去,剩下的只有幸福。又恢复以前的慈宁了,望着那酣睡的孩子,久久凝视,发现了一种金钱买不到的东西,那是春天里滋生不了的,是冬天的严寒扼制不了的,那就是生命的延续之美。阳光与我们一起怀抱这些新生命。为他们祝福吧!让他们与大地一样丰饶。

护理部 朱雪燕

## “绝对不失误”难为病理医生了

人体各种疾病的有效治疗,首先取决于对疾病的正确诊断。以前,大多是医生怎么说就怎么办。现在,不仅小毛病被重视起来,而患者还想知道自己得了什么病,怎样诊断才准确,什么是最佳治疗方案等。这就对病理医师的要求更加严格了。

事实上,任何高明的医生都会有失误。然而,患者和家属会这样认为:我们已经把身上的肉(组织)割下给你,你怎么会诊断错?于是诱出争议(事故)。有一个事实我们不得不承认,普通光镜

下的病理检查,近5%的病例做不出明确诊断。据有关资料分析,诊断失误率在5%以内者为高水平,5%—10%为中等水平,大于15%为低水平。再者,由于病理工作繁琐复杂,涉及很多流程和环节,稍有不慎就可能出差错,影响病理诊断的准确性。文献表明,当第二位病理医师前瞻性复查所有病例,或者由第三位病理医师随机复查其中的2%时,具有显著临床意义的诊断错误比例为0.26%—1.2%。

另外,由于人体疾病的复杂性,人

们认识能力的局限性及病理医师诊断经验的差异性,使得病理诊断的失误不可避免,不失误只是理想,也是所有病理医生追求的目标。但总体来讲,我国的病理诊断水平与国外发达国家相比差距不大,但具体到某一单位或某一个人,则存在一定的差距。因此,当前,应该做的是大力提高病理科的诊断病理质量,使病理诊断错误率、病理诊断更正率等降到最低水平。

病理科 张品南

### 视觉窗

### 野渡舟自横

彩色钢笔画/张静



## 九寨沟 游记

去年9月9日下午,作为医院员工家属,我偕妻有幸登上了九寨沟最高点——长海,回眸一望,颇有“会当凌绝顶,一览众山小”的味道。

长海不仅是九寨沟海拔最高、也是最大最深的海子,水面呈墨蓝色,水源来自于周围的高山融雪。长海四周没有出水口,雨季水不溢堤,久旱也不干涸,被当地人称为“装不满、漏不干的宝葫芦”。

九寨沟给我印象最深的就是湖水。九寨沟归来不看水,九寨沟的水之所以好看,在于它无与伦比的清澈。有人言之凿凿,即使把一枚针抛下去,在十几米的水底依然清晰可见。这可能与水中高浓度的钙化作用有关,因此,这里的水不能饮用,只可观赏。另外,还在于水的五彩斑斓,最典型的要数五彩池,那些彩色卵石,与池塘碧水浑然天成;那些层次纵深不一的植被色彩,被五彩池碧水吸纳,使得这汪因色彩而得名的池水更富于美妙的变化。

众多碧蓝晶莹的湖构成九寨沟的

一大特色,如果一定要分出个等次来,我以为依次是五彩池、五花海、长海、镜海、天鹅海、熊猫海、箭竹海、犀牛海、老虎海、火花海、金铃海。它们好似项链般穿插于森林与浅滩之间,水下的景色同样的一览无余,绿绿的水草、黑褐色的枯木、黄黄的芦苇、蓝蓝的天……经过光的折射映现出五彩斑斓的美景,令人炫目,叹为观止。

除了那些美妙无比的海子外,九寨沟还有神奇美丽的瀑布,诺日朗瀑布和珍珠滩瀑布最具代表性。诺日朗瀑布给人一种雄阔之感。在如刀劈斧削般形成的天然平台上,数十股能量巨大的水柱,从凹口处冲出直砸悬崖脚下的深潭,十几米宽大的水流,漂漂洒洒,挂在悬崖之上,在阳光的照射下,幻化出七彩斑斓,声、色、景俱佳。如果说诺日朗瀑布给游人留下的是阳刚壮美,那么,珍珠滩瀑布则是一种阴柔之美。它不是那种飞流直下三千尺,而是在水道流淌的坡路上越过重重障碍,让水流在天然石阵之中

穿流,变成多级跳跃。

九寨沟黄龙四日游是九寨沟旅游的经典组合。黄龙风景区位于四川省阿坝藏族羌族自治州松潘县境内,与九寨沟毗邻。黄龙的水虽然没有九寨沟的美,但黄龙有自己的特色。黄龙的景,主要是钙化的地貌,是那背倚终年积雪的岷山主峰雪宝鼎,高山雪水和涌出地表的岩溶水交融流淌。随着流速缓急,地势起伏、枯枝乱石的阻隔,水中富含的碳酸钙开始凝聚,发育成层叠相连的大片彩池群。碳酸钙在沉积过程中,又产生不同质的钙华体,加上光线照射的种种变化,形成池水同源而色泽不一的黄龙奇观。

国人常说旅游:“上车睡觉,下车撒尿,景点拍照,回家忘掉”,这多不划算。不,唯有九寨沟、黄龙之旅却是例外,那山、那水、那景,真是令你难以忘怀。不管本院的旅友们是怎样认为的,至少我是这么认为的。

温州市作家协会会员 蓝湖

## 健康从早餐开始

手术室 叶蒋瑾

一日之计在于晨  
三餐最重在于早  
早餐承上又启下  
补充能量高消耗  
影响健康学问高

不吃早餐伤不起  
肠胃首先来抗议  
过久饥饿胃酸多  
结肠反射重失调  
胃炎溃疡加便秘

不吃早餐危害大  
疲劳烦躁精神差  
头晕眼花面色白  
反应迟钝效率低  
影响工作与学习

不吃早餐危害久  
胆酸分泌必减少  
胆固醇积累过高  
胆囊结石来报到  
疼痛开始常困扰

不吃早餐危害深  
危害等于烟两根  
血糖过低脑障碍  
动脉硬化肥胖症  
慢性病慢慢上身

营养早餐怎么吃  
先来看看三不宜  
数量宜少不宜多  
时间宜迟不宜早

食物宜软不宜硬

营养早餐怎么吃  
再来看看三注意  
隔夜饭菜变质快  
主食一定要参加  
边走边吃不消化

长期速食营养差  
零食饼干少吃它  
牛奶水果不空腹  
油炸烘烤高热量  
脂肪过高不提倡

早晨起床先喝水  
温热饮食养胃胃  
如何科学来搭配  
能量主要靠谷类  
酸碱食物不偏废

蔬菜水果纤维多  
营养防衰又抗癌  
鱼虾肉蛋奶和豆  
蛋白丰富请适当  
营养均衡最健康

早餐吃的像国王  
疾病烦恼都玩完  
关爱你我的健康  
请你按时吃早餐  
远离疾病永平安

今天,你吃早餐了吗?

# 加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动、沟通

### 员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩戴胸牌；
2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；
3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；
4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；
5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；
6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；
7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；
8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；
9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；
10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。