



崇德崇新  
至精至诚

# 温州市人民医院报

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzsrmy.com

2014年7月8日 第136期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

## 我院调整中层干部管理和考核办法

本报讯(人事科 姜晓月)为加强医院中层干部管理,建立科学规范的用人机制,培养一支素质过硬、业务精湛、管理高效的中层干部队伍,近日,我院结合实际情况,调整了《医院中层干部管理和考核办法》的通知(试行),以下简称《管理和考核办法》,并面向全院中层干部试行。

调整后的《管理和考核办法》,充分体现该院中层干部能上能下的用人机制,共分十大点。

与此同时,为便于量化管理,及时准确地提供考核依据,医院制定了《临床、医技科主任实施积分制的管理办法》(以下简称《积分制》),这是本次调整的重点,该方法共分三大块来说明相关积分的获取来源及扣分标准:一是考核具体标准,该项是基础分,主要包括完成本职工作(工作实际完成情况、工作质量及科室管理),完成指令性任务情况,及年门诊量、年手术量等指标;二是其他

加分项目,主要包括科研,论文、成果、教学及其他加分项目(包括重点学科带头人、博导、硕导等);三是相关扣分标准,例如被举报收受红包、回扣、医疗事故、因科室管理不善而引起的患者投诉等。

此外,《积分制》还明确了奖励制度,奖励的力度比较大,规定按照年度积分的总得分情况予以1-5万元的奖励。《积分制》的推行,不仅有助于临床、医技科主任调动工作积极性和

创造性,更有利于鼓励高级专业技术人员不断提高自身医疗、科研、教学等水平,进而促进医院医疗专业技术队伍的建设。

此次《管理和考核办法》的调整试行是我院加强中层干部管理改革的一大举措,同时也是推行精细化管理的具体体现,它的实行将极大地推动中层干部乃至全院职工的工作积极性,有利于规范该院人才管理机制,促进医院全面、健康、可持续的建设和发展。

## 简明新闻

### 我院获“先进基层党组织”称号,多名党员受表彰



6月27日下午,温州市卫生局召开庆祝中国共产党成立93周年暨表彰大会。我院荣获市卫生系统“先进基层党组织”称号;蒋联群荣获市卫生系统“优秀党务工作者”称号;黄秋华、焦岩、俞晓东、王恩妹荣获市卫生系统“优秀共产党员”称号。此外,我院还荣获市直机关工委“先进基层党组织”称号。

黄徊徊/文 张静/摄

### 徐子琴获“百佳青年感控之星”

近日,我院感管科副科长徐子琴获得“百佳青年感控之星”称号。“百佳青年感控之星”评选活动是中华预防医学会医院感染控制分会启动的一个项目,面向全国32个省(包括自治区、直辖市以及新疆兵团)二级以上医疗机构中从事医院感染监测与防控的专业技术人员,共评选100名,并在中华预防医学会第23次全国医院感染学术年会上颁奖。

感管科

### 严蓉、叶燕舞市器械封包比赛获奖

第二届温州市消毒供应中心器械封包比赛于6月7日举行,经过理论考试及二项操作技能的比武,我院消毒供应中心参赛选手严蓉、叶燕舞均荣获三等奖。比赛中,选手们沉着应战,各项操作有条不紊,发挥了较高的竞技水平。

方晶晶

### 熊建华获得“优秀论文奖”

我院药剂科副主任药师熊建华撰写的《妊娠期用药风险评估与沟通专科门诊的建立与实践》一文,在中华医学临床药学会2014年全国学术会议上获得“优秀论文奖”。

杨金招

### 钟优艳药师演讲比赛获奖

浙江省“医院好药师”青年药师演讲比赛温州赛区选拔赛近日在市区龟湖饭店举行,全市(各县、市、区)共有9家医院的12名选手参加了比赛。

这次比赛,选手们是围绕高血脂、高血压、糖尿病等慢性病患者用药教育主题展开演讲的。我院药剂科青年药师钟优艳表现优异,赢得了在场听众和评委的好评,以优异成绩获得二等奖。

王海芸

## 上海瑞金医院来我院洽谈院际合作



院长赵颀向上海交通大学附属瑞金医院领导一行介绍我院概况

6月18日,上海交通大学附属瑞金医院副院长陈尔真、胡翊群,外联部主任谢冰和马捷等一行,来我院洽谈院际合作事宜。我院院长赵颀、副院长王谦、余颖聪、胡建锋及临床、职能科室负责人参加座谈会,双方共同探讨今后两院在医疗业务、科研项目、人才培养等领域的合作事宜。

## 省住院医师规培基地周期复评顺利完成

本报讯(科教科 陈飞)6月4日,我院迎来了温州市首站住院医师规培基地复评检查工作,由浙江省医学科技教育发展中心主任夏志俊带领的周期复评专家组一行10人,对我院2011-2013年期间培训基地和各学科的建设情况展开全方位检查。

我院自2011年9月作为浙江省首批住院医师规范化培训基地以来,医院领导高度

重视,不断加强组织管理、完善制度建设,14个培训学科招录了126名各类医学毕业生;强化住院医师规范化轮转要求,严格落实培训考核,在住院医师规范化培训工作上取得一定成效。

复评检查工作汇报会上,我院院长赵颀、副院长王谦、阮国模、余颖聪及各培训学科负责人、教学秘书、相关职能科室负责人出席了会议。分管科教副

院长余颖聪汇报基地三年的建设情况、培训工作亮点、存在问题等方面。实地核查分面上核查与重点核查。面上核查由检查组专家对所有复评学科3年的培训开展情况进行核查;重点核查抽到内科和妇产科两个学科。在面上核查的基础上,通过面谈与查询的方式,重点核查培训管理、轮转、带教、考核等培训开展情况。

检查反馈由检查组组长

连庆泉院长做总结,客观指出我院住院医师规范化培训工作存在的几点问题。最后,赵院长表态将进一步做好住院医师规范化培训的精细化管理、完善规章制度,尤其是加强培训考核,并与绩效挂钩,从而进一步提升培训质量。不久的将来,随着我院妇幼综合大楼及娄桥院区的建成投入使用,将在用房方面大力支持技能中心建设。

主编:蒋联群 编辑:黄河 张易

## 践行群众路线 情系百姓健康

——我院举办庆祝建党93周年大型义诊活动



张静/摄

为庆祝建党93周年，7月2日上午，我院在松台广场举办“践行群众路线·情系百姓健康”大型义诊活动。心血管内科、神经内科、消化内科、风湿免疫科、心胸外科、泌尿外科、骨科、眼科等20余名专家为市民提供义诊咨询服务，免费测血糖、血压。据统计，本次活动共免费测血压460多人次，测血糖400多人次，现场义诊咨询550余人次。

一大早，市民们就已经拿着化验单、体检报告单排着队等候在活动现

场。虽然天气闷热，但医生和护士们的工作热情却丝毫不减，耐心地给前来咨询的市民们解答。内科医生们现场为高血压、高血糖等慢性疾病患者开处方，指导用药以及生活、饮食方面的注意事项；外科医生们为前来咨询的百姓悉心解答；许多腰酸背痛、腿脚不适的老人特意过来找针灸推拿科的主任医生咨询，医务人员现场为患者做检查及简单的推拿按摩，讲解日常保健知识；眼科咨询台前排着长长的队伍，眼科主任——为患者答疑解惑。

临近活动结束，一位70多岁的老大爷量了血糖、测了血压、看了医生，对我们举办的活动赞不绝口。骨科咨询台前还有排队等候的市民，义诊医生给每人写了张单子，说：“我马上要回医院做手术了，你们可以凭这张单子到院门诊找我咨询，免收挂号费”。

此次活动以实实在在的实际行动为党的生日献礼，让广大党员体会活动的意义和价值，更是让老百姓得了实惠。

党办 黄徊徊

## 爱心志工 力倡环保

——记我院文明号创建岗参加河道清理志愿活动



季需要/摄

6月12日上午，在市创卫办的组织下，市卫生系统志愿者前往龙霞路附近的河道清理垃圾，我院新生儿科、综合妇科、检验科、输血科四个市级青年文明号创建岗的志愿者们义不容辞，积极参与，用行动呼吁“五水共治”。

到达目的地集合完毕，大家利索

地穿上红色志愿服，戴上手套，拿起扫帚、镰刀、铁耙、铁锹、火钳等工具，向河道驳坎上的杂草、垃圾“开战”。沿着河道的驳坎，从生的杂草中隐藏着不少垃圾。活动中，志愿者们发扬了不怕脏、不怕累的优良传统，大家精神抖擞，意气风发，男生们拿起镰刀、铁耙、

铁锹清理杂草，并逐一清理杂草中堆积的枯枝烂叶、破旧塑料袋等垃圾。女生们一手持火钳，一手持垃圾袋，夹起土沙中的木块、碎玻璃、铁片。当看到驳坎上绿化带里堆放着废弃广告布时，大家一起奋力挖出已被泥土部分掩埋的废弃广告布，扔进垃圾车。

10点钟左右副市长孔海龙携市政府副秘书长叶世强等领导督查各溪河（官渡河）治理工作，同时带头清理河岸垃圾，市府办、市卫生局相关联络员以及区级、镇级、村级“河长”一同参与垃圾清理活动，在领导们的带动下，大家干得热火朝天。有的放下扫帚，用手清理杂草，有的奋力挥锹，将草从中的垃圾一一清理出来，一锹一锹送进垃圾车。一个半小时过去了，汗水浸透了大家的衣衫，河道驳坎变干净了。

虽然今天我们个人力量微小，但垃圾河、黑臭河的整治需要每个人的共同努力、共同参与。培养文明的生活方式，创造良好的社会风尚，保护好我们的河流是我们应尽的责任。

新生儿科 季需要

## 护士不幸患病 妇产科启动爱心基金救助

“有什么困难尽管告诉我们，我们妇产科会尽全力帮你解决的……”。6月11日，妇产科主任陈育梅将妇产科爱心基金成立后的第一笔捐助递给护士小王，表达了妇产科全体医护人员对她的关心，并鼓励她保持良好心态跟疾病作斗争。

妇产科的小王是位90后的小姑娘，前几个月，她被查出身患重病，这对于年轻的她来说，无疑是晴天霹雳。由于她刚刚工作不久，家庭又不富裕，为了减轻小王的经济负担，让其安心接受治疗，妇产科党支部医护人员自发进行了一次捐款。

妇产科党支部书记水旭娟主任说：“我们以这次捐助

为契机，成立了妇产科爱心基金，希望在将来能为更多不幸患重大疾病或受到意外伤害的妇产科成员提供帮助，以体现妇产科“以人为本，一方有难，八方支援”的精神。”

妇产科爱心基金的负责人、妇产科总护士长叶笑梅说，我们成立了妇产科爱心基金小组，将制定爱心基金管理制度，并由小组成员负责基金日常运行。

小王现在已经成功完成手术治疗，今后还需要定期做后续治疗，她和家人特别感谢妇产科给予她的关心和帮助，表示会坚定信心抗击病魔。

院办 黄河

## 党员“红色细胞走基层” 苍南、瑞安义诊



6月13日上午，我院内科党员义诊队跟随市直机关工委副书记吴作俊赴苍南、瑞安两地开展“走亲连心暨红色细胞走基层活动”，一行人先后到苍南县钱库镇夏口村、钱库中心敬老院、瑞安市马屿镇曹村敬老院开展慰问和义诊活动。

当天上午，村民们听说政府工作人员要带温州市人民医院的专家来村子里义诊，一早便在社区内自觉地排好了队伍等候。村支书搬来了桌凳搭建了临时诊所。义诊队一到达目的地，就立即投入工作，测血压、血糖、检查问诊，并一一解答了老人们的疑问。唯一不便的是语言不通，夏夏查护士和市直机关工委书记是当地人，义不容辞充当了翻译。村民中有耳背需要大声呼喊的，有腿脚不方便需要搀扶的，有沟

通不便需要手势比划的，还有一位老人坐着三轮车特地赶来的，林伟医生就让老人坐着不动在三轮旁仔细检查起来（如图）。医护人员还给有需要的老人派发了药物，老人们可爱地问道“要几多钱？”

之后，医护人员又从社区启程来到敬老院，为了不误老人们的午餐时间，队员们加快了速度，一个不落地完成了敬老院每位老人的检查。在这里，医护人员发现，前来看诊的老人中，大部分都有高血压、高血糖，而病人无自主症状，完全忽略了风险的存在。他们大多都不知道如何健康饮食、休息、活动等，队员们一一为老人讲解，指导他们控制血糖、血压，并提供就医方式。今后，这样的工作将在党员中延续下去。

内一党支部 邵赛丹 夏夏查

## 医技党支部下乡为村民义诊

为深入开展党的群众路线教育实践活动，将教育实践活动与医院工作紧密结合，6月8日，我院医技党支部送医送药下乡来到了永嘉县桥下镇吴宅村。此次义诊活动在支部书记郑秀华的带领下，各医技科室抽调骨干力量携带心电图仪、血糖仪等仪器来到吴宅村，同时邀请了消化内科兰巧丽医师、普外科郑巨光医师及医务科人员为支部增援。

得知我院医疗小组来村里开展

义诊，村民们早早等候在村委会大厅，迎接我们的到来。医疗小组到达目的地，一下车就立即投入到紧张的工作中。前来就诊咨询的村民争先恐后，里三层、外三层立刻将医疗小组人员团团围住。每一个小小的义诊台前，都挤满了人，人头攒动，热闹非凡。医疗小组带着爱心，热情地接待前来就诊的每一位村民，认真地为他们测量血糖、血压、做心电图、问诊、指导用药、普及保健知识、开展健康咨询等活动，并发放医疗

药品。村民们的脸上洋溢着微笑，平日看病难的群众，如今能够在自家门口得到免费的体检治疗，让当地群众感到欣喜不已。

此次义诊活动为近百名村民进行了医疗帮扶，免费测血压120人、测量血糖90人、检查心电图50人，还免费发放了千余元的药品，受到了当地村民的热烈欢迎和好评。

医技党支部 张翔文/摄



# 新生儿命悬一线 医护上演生命接力赛

“谢谢!谢谢!太谢谢你们了……”一对年轻的夫妇抱着一个小小婴儿,向新生儿科的医护人员表示感谢。近日,我院新生儿科成功抢救了一位转院的危重早产儿,完成了一场抢救生命的接力赛。

当天上午7点多,在泰顺医院医疗下乡的新生儿科医师张毅像往常一样去科室上班,刚到病房,就见护士进进出出,原来是凌晨收治了一位36周胎龄吸入导致窒息的早产儿。由于吸入胎粪,患儿出生后即出现呼吸费力、面色发紫,虽然护士连续两个小时轮流按压气囊,患儿的氧饱和度依然只有75%左右。张毅医师立即推来呼吸机,搭管道,连接气源,接上气管插管。虽然呼吸机参数不断上调,但是患儿的氧饱和度改善情况始终不明显,最后氧饱和度勉强维持在88%,半小时后血气复查 $ph_6.99$ ,二氧化碳分压 $100mmHg$ ,床位

胸片提示胎粪吸入性肺炎,很可能并发肺动脉高压。

由于泰顺医院的抢救设备不完善,无法进一步改善患儿的氧饱和度情况,如果再不采取有效措施,患儿生命就将逝去。而且该院的新生儿病房与儿科合并一起,没有无陪病房,后续的治疗和监护都无法保证。张毅医生介绍说,虽然泰顺县距离温州市区有2个多小时的车程,患者很可能在路上面临危险,但比起坐以待毙,转院治疗还是有一线希望。

张毅医生将患儿病情告知家属后,建议家属转院治疗。患儿父亲异常坚定地说:“不管怎么样,只要有一丝希望我都不会放弃的,医生你帮我安排转院吧。”

张毅医生立即联系我院新生儿科主任万诚,虽然新生儿科工作非常繁忙,万诚主任了解情况后非常支持张毅医生的决定:“只管转过来,我们会安排好!”。在泰顺医院医护人员的配

合下,张毅医生将患儿转移到救护车上。在一路颠簸中,张医生和120救护员轮流按压气囊,观察患儿的病情。但不妙的是,在即将到达我院的时候,由于车辆一个大的颠簸,气管插管滑了一下,没几秒,患儿的氧饱和度就从85%直线下滑,孩子肤色马上转青紫,张医生判断是脱管了。由于救护车上没有喉镜,患儿命悬一线,张毅只能叫司机再开快点,并立即联系新生儿科,让值班医师马上到急诊室准备抢救。

3分钟后,救护车终于到达医院急诊室。打开救护车门的一刻,新生儿科的温玲医师已经站在车门外了,张医生这才将一颗悬着的心放下来,他心想这孩子有救了!温医师接过患儿,非常迅速地重新进行气管插管、扩容等复苏措施,患儿的氧饱和度慢慢从10%升到70%多,接着,温医师一路小跑地将患儿抱进了新生儿科的重症监护室。

虽然我院新生儿科抢救持续性肺动脉高压的新生儿已有不少成功案例,处理起来也得得心应手,但对于抢救从外地长途转送来的危重新生儿,却是一个新的挑战。万诚、颜胜宇两位主任医师立即为患儿会诊。当班的医护人员密切合作,迅速给宝宝清理呼吸道,接上呼吸机。为了提供100%氧浓度,护士也发挥出“女汉子”的实力搬运氧气筒,提高体循环压力,并给气管内注入固尔苏、监测血气……一切抢救行动井然有序。当天值班的医护人员一直忙碌到晚上九点钟。

在随后的治疗期间,患儿又出现了严重的宫内感染现象。新生儿科医护人员又精心制定出一系列治疗和护理方案。在多次的快速抢救和精心护理下,宝宝逐渐得以康复出院。面对家属的连连感谢,医护人员也很开心地祝福宝宝健康成长。

新生儿科 张毅 温玲

根据浙卫发〔2014〕183号文件,我院被浙江省卫生和计划生育委员会批准开展丈夫精液人工授精技术(AIH),试运行一年时间为(2014年5月至2015年4月)。

不孕症指凡婚后有正常性生活未避孕,同居一年以上未受孕者。分为原发性不孕(从未妊娠者)和继发性不孕(有过妊娠而后不孕者),其阻碍受孕的因素中女方因素占40%~55%;男方因素占25%~40%;男女双方因素占20%;免疫和不明原因占10%。据统计,我国现有育龄夫妇2.3亿,而不孕不育发生率为10%-20%,也就是说至少有2000万个家庭受生育难题的困扰。

人类辅助生殖技术是指运用医学技术和方法对配子、合子、胚胎进行人工操作,以达到受孕目的的技术,包括人工授精和体外受精-胚胎移植技术及其各种衍生技术。夫精人工授精是指用人工方式将丈夫精液注入女性体内以取代性交途径使其妊娠的一种方法,其适应症为:男性精液异常:轻度、中度少精症、弱精子症、液化异常、性功能障碍、生殖器畸形等不育;女性因宫颈粘液异常使精子无法通过宫颈导致不孕,因性功能障碍或生殖道畸形造成性交障碍,及心理因素导致性交不能等;由于排卵障碍、子宫内膜异位症经单纯药物处理不受孕;免疫性不育;原因不明不育。

我院自2012年起,依托省市共建妇产科学重点学科和温州市生殖健康中心积极筹建生殖医学中心,申报开展人类辅助生殖技术,在2014年浙江省卫生和计划生育委《关于发布2014年第一批开展人类辅助生殖技术服务机构的通知》浙卫发〔2014〕183号文件中正式批准我院开展丈夫精液人工授精技术,试运行一年。

人类辅助生殖技术的开展需要得到行政规划和技术准入的双重审批,我院顺利得到夫精人工授精技术的准入,意味我院已经得到整套人类辅助生殖技术的行政许可,为以后体外受精-胚胎移植(试管婴儿)技术、单精子卵细胞胞浆注射技术、胚胎植入前诊断等技术的开展奠定有力的基础。

妇产科实验室 郑加永

## 我院获准开展夫精人工授精技术

## 夏季常见病中医诊疗讲座



针灸推拿科医师示范“刮痧”疗法。邵衡/摄

为提高社区医务人员对夏季常见病的中医诊疗水平,6月19日,我院针灸推拿科在门诊六楼会议室举办了“社区医务人员夏季常见病中医诊疗讲座”。共有20多位社区全科医生前来参加。

针灸推拿科医生就夏季常见病如“中暑”、“溺水”等专题做了讲解,并将7月入伏后要举行的冬病夏治等特色中医治疗也进行一系列说明。另外为了此次讲座的专业性,特地邀请急诊科医生林岳进行现场讲解。各听课医务人员现场反应积极热烈,并在讲座结束后来针灸推拿科实地进行了“放血”、“刮痧”等中医特色治疗操作。

入夏后气温渐渐升高,像“中暑”这类疾病较为常见。因此,能用中医类的诊疗手法来进行治疗,对于广大群众来说,也是乐意接受的,又能从侧面减轻患者的就诊压力。

针灸推拿科 邵衡

## 我院引进大型C臂血管造影机

我院引进目前世界最先进的介入放射高尖设备飞利浦FD20平板悬吊C臂血管造影机,于5月投入试运行,6月份验收合格。该设备具有定位更灵活、更方便、更安全、辐射少、图像分辨率高等特点,适用于心血管内科、神经外科、肿瘤科等介入治疗。

飞利浦FD20是飞利浦血管机的顶级产品,它拥有最新技术平台、最先动态非晶硅平板、全程2K影像链、“透心凉”球管、DoseWise射线防护体系、旋转采集、实时3D技术、Xper个性化界面等,具有以下优势:

一是定位更灵活、更方便。机架和手术床拥有定位灵活迅速、投射范围大、便于病人抢救、

更好地满足更多检查部位、更大投照角度的手术需要。

二是探测器探测能力更强,辐射更少。探测能力更加强大,像素尺寸更小,大大提高了图像的分辨率。适合于心脏尤其是小儿心脏的检查。探测器有效尺寸为 $30cm \times 38cm$ ,可满足全身各部位投照需要,减少投照次数及造影剂用量,辐射剂量减少40%,减少病人与医生在介入手术中的辐射剂量。

三是图像的分辨率提高,微血管的显示更清晰、更直观、手术时间更短。拥有业界唯一 $2K \times 2K$ 影像链,能够提供比同类产品多4倍的信息量,图像质量提高4倍。使得医生在血管造影及介入手术中可以看到更多

的临床影像细节,微血管的显示更加清晰,有利于医生术中快速准确地判断病变,从而有效地缩短介入手术时间。旋转采集、实时3D技术应用于脑血管造影优势尤为突出,能更清晰、立体、直观地显示畸形血管团、动脉瘤,有利于医生选择最佳治疗方案。下肢血管追踪造影能一次性展现双侧下肢血管全貌,显示病变血管更清晰,范围更广、更精细。

四是介入手术更安全。X射线管作为血管机的核心,是血管机设备最关键的部分之一。介入手术中医生最担心的也是最危险的就是球管过热导致停机,造成手术中途无法继续进行,危及病人生命。飞利浦的

“透心凉”技术使球管散热率高达11000瓦,能够瞬间带走球管内产生的热量,保证球管长时间连续工作而绝对不会过热停机。

五是手术医生与设备达到“人机合一”。独特的操作界面及系统,让机器完全依照医生个人的意愿自由运作,使医生能够将所有的精力都集中在手术中,从而大大提高了手术成功率和工作效率,真正做到“人机合一”。

六是既能开展心脏介入,也能进行外周介入。

该设备的引进,使我院在介入治疗方面如虎添翼,将为患者提供了更加精确、便捷、优质的诊疗服务。

设备科 孙伟

## 我院新开设妇科二十二病区

6月14日,我院妇科(三)二十二病区正式开设并投入使用。该病区开放床位20张,共4位医生,9位护士,郭敏副主任医师为病区负责人。

二十二病区主要收治妇科肿瘤与普通妇科病人。该病区诊疗特点为子宫良、恶性肿瘤的微创介入治疗,并将个体化和微创化治疗相结合,对良性的妇科肿瘤患者采用经阴道、经腹腔镜、经腹等手术方式,对恶性肿瘤采用手术、化疗、介入和放疗等综合治疗。

该病区全体医护人员将本着严谨、认真和负责的态度,为患者提供优质的医疗和优良的服务。

妇产科 郭敏

# 舌尖上的饕餮之旅

## ——记温人医第一届烘焙大赛



6月25日清晨的人民医院,有一股甜蜜的味道在发酵,温州市人民医院第一届烘焙大赛在门诊7楼会议室吹响了集结号。无论是参赛团队还是大众评委,都赋予此次大赛极大的热情,给我们的烘焙作品增添了更加甜蜜的味道。

本次烘焙大赛由我院团委主办,由妇产科、急诊科、行政后勤等25名职工组成的9支队伍参加。选手们个个发挥了聪明才智,制作了一系列精致又美味的作品,如沙漠玫瑰意式小脆饼,诗意的名字配上透过瓶子的玻璃清晰可见的片片青柠与薄荷叶子,让人光看着就跌进了澄明、恬美的世界;烤成金色的蔓越莓饼干被摆在铺有镂空花底纸的白色托盘之上,下垂的珠帘折射着窗外的阳光,在整个比赛现场熠熠生辉。包括赵院长等领导班子在内的190位大众评委都领略了参赛队伍独具匠心的创意,欣赏了别出心裁的造型,品尝了甜蜜的美味佳肴,享受了一次舌尖上的饕餮之旅。

此次大赛实在让人大开眼界,以妇产科为代表的印象派作品,在蛋糕表面放上了雅俗共赏的麻将、扑克,让人啧啧称奇。平时里身穿粉色护士服,对病患们呵护有佳的妇产科的白衣天使们,没想到做起蛋糕也是一把好手。小小的一块麻将,表面的复杂的图案刻画清晰,配色鲜艳,足以以假乱真。与此同时,职业病诊断中心制作的精致的芭比娃娃翻糖蛋糕,身穿紫色公主裙,头顶皇冠,气场强大,远远地就吸引了人们的眼球。另外,以内二支部为代表的野兽派作品也毫不逊色,制作的20个永嘉麦饼在一众甜品中脱颖而出,傲视群雄,早早地就被大众评委们抢了个精光,留下一干众人只能远观而不得食其味,大呼遗憾。经过190位大众评委们的一番热情品尝之后,妇产科最终成功摘取了桂冠,身着女仆装,头戴小红牛角的行政后勤组获得了二等奖。

游走在整个比赛现场,这是一片充斥着大量太妃糖色爆米花、白色棉花糖和粉色蛋糕的异域疆土,即使平时繁忙的工作让我们时常头顶一片深夜的天空,但此时此刻却因我们这些医生、护士和行政后勤人员闪耀的星光而幻化为静谧且深沉的墨蓝天幕。

团委 张嘉窈/文 张翔/摄



# 加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

## 温州市人民医院 优质服务核心策略

**服务愿景：**打造温州优质服务第一品牌医院

**核心理念：**在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

**服务理念：**用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

**关怀准则：**尊重、关爱、主动、沟通

**员工关键行为标准：**

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。