

# 温州市人民医院报



医院官微

崇德崇新 至精至诚

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线: 88059502 Http://www.wzsrmy.com

2016年6月8日

第159期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

## 与贵州省赤水市人民医院签约

# 我院正式开启第三轮对黔援助

本报讯(院办 黄河)一家是温州市具有百年历史的三级甲等综合医院,一家是地处贵州省最西北部的二级甲等综合医院,5月20日,这两家原本处于不同行政管理层级、不同区域隶属的医院牵手联姻,正式签约。赤水市人民医院成为我院第三轮对口支援单位。

对口支援西部欠发达地区医

疗,是我国城乡医院对口支援工作的重要内容。今年,全省共有29家综合实力强的三级综合性医院,按照一对一的帮扶形式,与贵州省县级医院结成对口帮扶关系。

赤水市位于贵州省最西北部。赤水市人民医院是一所二级甲等综合性医院,为赤水市医疗急救中心,担负着全市及周边毗邻地区约60

万人口的医疗急救和预防保健任务。医院近年来基础设施逐渐完善、医疗环境不断优化,但诊疗水平和服务能力相对不足,无法满足当地群众的医疗需求。

温州市卫计委副主任吴尚斌、我院院长赵肇一行与赤水市人民医院领导进行了深切交谈,详细了解了该院的基本情况和发展需求。吴

尚斌副主任表示要求市属医院切实做好对口支援工作;赵院长表示我院作为一家三级甲等医院,拥有先进的医疗设备、强大的技术实力,郑重承诺签约后,医院将在上级卫生行政部门的领导下,竭尽全力对赤水市人民医院进行帮扶和提高,通过派驻专家、吸纳人员进修、实施远程会诊等多种方式对支援单位进行

全方位帮扶,努力争取支援期内让赤水市人民医院服务能力有较大的提升,让更多老百姓享受到优质的医疗服务。

签约仪式完成后,我院神经外科副主任医师缪一艇、ICU副主任医师张雪良随即分别对赤水市人民医院的脑外伤、ICU病人进行现场会诊,标志着本轮援助的正式启动。

## 龙头聚首谋发展 高手过招情谊在 集团召开工作会议 首次联赛顺利落幕



黄河/摄

本报讯(院办 黄河)5月7日,医院集团举行2016年度首次季度工作会议。总院领导班子、部分职能科室负责人及来自集团内部的3家分院、9个紧密型医疗单位及2家新成员单位负责人参加了会议。

会上,集团主任赵肇分别与瓯海区南白象社区卫生服务中心、鹿城区绣山社区卫生服务中心负责人签订合作协议。赵主任在集团版图上贴上这两家单位的标志,至此,集团内部再添2位新成员,总数达65家。

赵肇主任围绕学科建设、人才培养、业务发展、基建进度、信息创新、便民服务、文化生活等方面对第一季度工作进行总结,着重介绍了

总院近年信息化创新给医院发展带来推波助澜的巨大作用,并从集团层面的信息化工作和未来发展的前景做了展望。他希望集团各成员单位逢山开路,敢于创新,冲破思想观念的障碍,通过建设和完善集团信息平台实现便民惠民、便捷惠医的目标。

各分院及紧密型合作单位加入集团后也亮点纷呈,各院长畅所欲言,各抒己见,而“感谢”是他们说的最多的词。他们感谢“下沉”专家的尽心敬业;感谢“下沉”技术弥补了空白;感谢“下沉”资源让基层老百姓享受到名医福利。各院长交流切磋,相互启发,深化共识,从健康教育、医院管理、人才培养、信息对接

等不同的角度对集团的未来发展建言献策,共商集团发展大计。

最后,赵肇院长将医院集团旗帜交接给下一季度工作会议承办单位乐清市第六人民医院副院长李少丹手中。

在召开集团季度会议的同时,在另外一个场地,集团羽毛球、飞镖联赛也在如火如荼地进行。集团职工首次相聚,赛场较量,共运动,大联欢。据悉,本次联赛共有180余名选手参加,其中140余名为非本部职工,最后60人分享了羽毛球男子单打、男子双打AB组、女子单打、混合双打以及飞镖比赛等各大奖项。瑞安碧山医院获得此次比赛的“道德风尚奖”。

## 央视中国财经报道节目组 国家卫生计生委体改司一行莅临我院调研

本报讯(院办 黄河)5月24日,央视《中国财经报道》节目组编导李敏、国家卫生计生委体改司领导崔鹏磊一行在温州市卫计委相关部门领导的陪同下,莅

临我院深入调研医药卫生体制改革的过程及成效,并就信息化医疗推行过程中的问题和困难与调研专家进行深入探讨。会后,调研组到我院新综合大楼进行了实地考察。

会上,赵肇院长介绍了我院实施信息化建设,推动“互联网医疗”发展,助力深化医疗卫生改

革的过程及成效,并就信息化医疗推行过程中的问题和困难与调研专家进行深入探讨。会后,调研组到我院新综合大楼进行了实地考察。



## 作风建设要贯穿于日常性管理

院长 赵肇

医疗系统的纪律约束是建立在医护自觉基础上的,这就决定了在用纪律约束规章规范的同时,必须注重作风建设,把“管”和“教”结合起来,做到既依法依规敢管,又善教会管,既有行为的准确性,又启发行动的自觉性,这样才能管得住管得好。

要始终注重抓结合。医院必须把作风建设与经常性管理工作融为一体,统一计划,统一部署,统一抓好落实,才能互相促进,发挥应有的作用。

要始终注重抓经常。医院管理工作是一项复杂的系统工程,管理工作诸要素必然经常发生变化。同样的事总是今天解决了明天还可能重新出现,即使旧的问题解决了,新问题又会出现。因此,应牢固树立抓经常的思想,把管理的着力点放到抓经常、打基础、管长远上来。

要始终注重抓重点。没有重点就没有方向,不能胡子眉毛一把抓,事无巨细。要从复杂的矛盾中找出主要矛盾,从分析解决主要问题入手,解决其他问题。重点工作、关键地方、关键问题、关键性的工作一定要抓深抓细,确保落实到位。

要始终注重抓过程。医院管理千头万绪,实施过程中具有突发性和不稳定性,并在一定时间、一定环境下发生。在实施全程监督的同时,必须审时度势,把握事态的走向,做到任何时候都心中有数。要通过对工作的认知,不断认识事物发展变化的客观规律,及时介入行风教育,增强工作的公正性、指导性和科学性。

医院作风建设,实质上就是针对医疗行为过程中存在的倾向性问题进行专项教育,以达到解决问题的目的,而日常性的经常管理,则是巩固作风建设成果和抓好养成的必不可少的方法。只有二者的良性结合,才能真正促进医院的科学发展。

## 妇产科、消化病学通过 省市共建重点学科验收

本报讯(科教科 夏慧霞)5月18日上午,我院妇产科、消化病学两个省市重点学科以优异成绩通过省卫计委省市重点学科考核验收,这标志着我院重点学科建设又迈上了新的台阶。

此次验收专家组由省卫生计生委科教处处长江南艳带队,浙江省人民医院院长黄东胜为专家组组长。参加本次验收的学科分别是我院消化病学学科、妇产科学学科以及其他单位3个学科。

验收会议上,我院两个学科从科室的建设概况、主要研究方向、

取得的成果、下一步研究目标和学科建设计划、学科经费配套和使用情况概况、科任务书完成情况等方面介绍了省市共建重点学科建设的成长与进步。专家组对照学科建设合同书、学科建设自评表、学科建设经费使用执行情况和有关材料进行审阅。在经过资料审阅、专家讨论后,专家组现场反馈了本次核查意见。验收组当场公布了学科验收结果,妇产科学学科被评为优秀,消化病学被评为良好,成绩名列前茅,得到了省卫生计生委科教处处长江南艳和专家组的一致肯定。

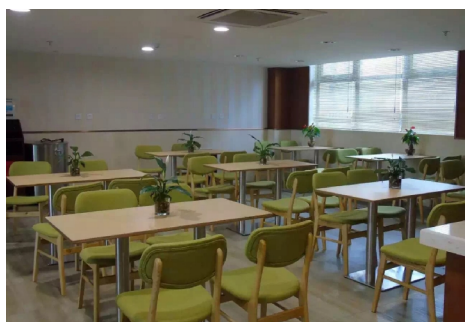
主编:蒋联群 副主编:缪一艇 编辑:邵丽芝 黄河



温州市卫计委副主任吴尚斌(左二)、浙江省医学会健康管理学分会主任委员郭清(右二)、温州市人民医院院长赵军(左一)、温州市医学会健康管理学分会主任委员陈文枢(右一)嘉宾为新温州市体检中心开启启球。

5月8日,温州市体检中心正式“搬家”了。原在新城大道41号的温州市体检中心整体搬迁至温州大道1679号。面积更大、环境更好、流程更便捷、服务更专业、功能更全面……当天还举行了新址启动仪式。

温州市体检中心是温州地区成立最早的公立专业健康体检机构,已开展体检工作11年,除了承担着市级保健对象、知名企业家、机关公务员、普通高校招生体检工作任务外,同时也为各企事业单位及各界人士提供优质的健康体检和健康管理服务。



# 温州市体检中心搬新家啦



## 区域划分更细致

新的体检中心“霸气”地“占据”了一幢楼,分为6层,面积达7000平方米。你不用担心“迷路”,因为每一层均配备了导检人员,有问题只管找“导检”。

如果是一般性的体检套餐,基本上在2层就可以搞定,无需再跑上跑下。3-4层主要针对选择个性化套餐的体检者,分为男宾、女宾区。5层是VIP楼层,配备了专门的VIP等候休息室,除CT以外的体检项目,医生会“上门服务”,为VIP体检者进行抽血、内外科检查等。

## 新增项目很专业

除了原来的体检项目,体检中心新增了内脏脂肪定量检测、脑血管功能检测、胃癌早期筛查等检查项目。

温州市体检中心负责人张东鑫介绍,内脏脂肪定量检测目前是比较新的项目,其主要是通过仪器来测定内脏周围的脂肪是否有堆积。内脏脂肪堆积可能会让代谢迟缓、内脏机能异常,引发如肝功能衰退、心脏病、高血压等心脑血管疾病。另外,中心还将陆续开展心理评估及咨询、中医体质辨识、口腔洁牙等项目。

## 流程更快捷便利

以前体检,抽血要在那站着排队等,做B超也要凭手写号码排队等候。现在,温州市体检中心设置了排队系统,实时更新检查进程,体检者只要找个舒服的沙发坐着等就好了。

一楼大厅的自助机提供套餐选择、银行卡付款以及打印体检指引单等服务。“这些举措旨在打造一个智能化的体检中心,同时也为体检者提供更方便、快捷的服务。”张东鑫如是说。

## 设立多个“干预中心”

在新体检中心有一个特别区域——干预中心,它处在1层跟2层之间,被称为1A层,它是非体检项目,它的功能是针对一些疾病的“早预防”。

张东鑫说,不少人在体检时并未查出疾病,只是提示某些指标异常,但是,如果没有及时对这部分人进行干预,他们就有可能发展成疾病。干预中心采取的是非药物的治疗手段,在对指标异常的这部分人进行评估后,从饮食、运动等方面制定个性化的调整方案,使其改善现状,降低其疾病风险。

## 开启医疗“绿色通道”

新体检中心六楼有一个“远程会诊室”。对于一些疑难杂症的患者,市体检中心可以跟上海、北京等地的专家进行远程会诊,共同讨论制定解决方案。张东鑫说:“事实上,这也是体检中心医疗‘绿色通道’其中一项。如果在我们这里体检查出有问题,根据体检者的需要,我们会帮助其现场预约挂号温州市人民医院的专科医生,且免挂号费。”

## “阳光”餐厅很有酒店范儿

新温州市体检中心一楼与三楼各有一个餐厅,一楼以中餐为主,三楼以西餐点为主。

三楼的餐厅,很像酒店的大堂吧或咖啡店,顶部全部采用透明玻璃,阳光照下来,很舒服。桌椅选用木质加亚麻的材质,休闲感十足。陪同体检者前来的人也可以在这里享用早餐,想来,这样的环境,来就餐也是件美事儿!

## 相关链接

营业时间:2016年5月9日起,周末不休  
预约电话:0577-88938588、88938688  
地点:温州大道1679号  
公交:乘坐21路、22路、61路、62路、91路、96路、130路、B101路到“市体检中心(吕家岸)”站下。  
停车:地下室、院内均可免费停车。

## 人性化体现惠民便民的人文情怀

记者:医院在人性化方面做了哪些举措?

赵肇:我觉得对于医疗技术来说,更重要的是医院体现一种人文情怀,用心服务,用爱感动。2015年,我院和专业培训机构合作,在门诊及医技部门开展精细化服务辅导项目,在全院开展护理服务人文工程。我们曾先后获得省级“文明医院”、省“优质医疗、优质服务”竞赛优胜医院、“全国百姓放心医院”等称号。

我院是具有百年历史沉淀的三级甲等综合性医院,同时也是浙南知名的妇幼保健院,在硬件设施和环境上,我们的产科中心在省内外都是佼佼者,但是更多的是体现在人性化设计上,比如在去年刚落成的新综合大楼,我们在产科中心特意开通了两条通

道,分别供医务人员和产妇家属使用,更好地保证了卫生安全,减少交叉感染;在家属等候区,还开辟了专门的休息室,有整洁宽大的沙发、茶几、温馨的壁画,让家属能够安心舒适地等待宝宝的出生。

不得不提的一点是我们新建成的停车场,我们为了方便来院就诊的市民停车,我们就想办法在本就拥挤的医院用地里开辟出一块停车场,就诊的市民在这里停车一个小时内是免费的。现在只要大家提前预约好医生,有很多患者都能在一个小时内看好病开好药,这样一来,在我们这里停车是免费的。这个虽然看似是很小的举动,但是在寸土寸金的闹市区,我们的一小时免费停车场可以说给大家解了燃眉之急。

## 舒适让看病也成为一种“舒适体验”

记者:你们提出看病“舒适体验”,具体是怎么做的?

赵肇:老百姓因为疼痛和不适走进医院,同时意味着还要继续承受各种检查和治疗带来不同程度的疼痛。我们提出的“舒适化医疗”,就是指患者在就医全过程中感到愉悦、无痛苦、无恐惧的一种新的医疗发展模式。

解除疼痛,是患者的权利;实施无痛,是医生的职责。我院秉承“无痛是病人的权利”的理念,近年来积极建设舒适化医院,力求从细微之处体现对患者关爱。比如现在很多检查和治疗或者小手术,患者只要安静地睡十几分钟,就完成所有检查。同时,医生进行检查和治疗时也没有任何顾虑,让看病也成了一种“舒适体验”。

记者:我们都知道妇产科是你们的特色专科,此外还有哪些特色专科?

赵肇:我院的产科、妇科专业被确定为浙江区域(浙南)专病中心,此外,我院还有很多综合实力较强的特色专科,包括消化内科、心血管内科、普外科、泌尿外科、口腔科等,它们都是温州市重点学科,在各自的领域内很有特色,深受市民好评。消化内科还是省市共建重点学科;心血管内科还成立了温州市胸痛中心,一直承担着全市急救心脑血管疾病的重任。由于我院的地理位置处于温州老城区,很多老年人突发中风,都会第一时间被送到这里来;我们的泌尿外科一直以精准、专业著称。

# 人文情怀引领百年老院腾飞

作为一家百年医院,我院的发展史无疑承载了几代温州人的记忆,也浓缩了一座城市的记忆。有一句话在温州市民中口口相传:“生孩子去三医”,三医就是改名后的温州市人民医院,形象地概括了温州市人民医院在市民心目中的重要地位。

如今,在传承百年医脉积淀的同时,我院积极追求现代化的新疗法,从构建和谐医患关系入手,为病人提供细心、爱心、耐心的温馨服务,营造出一片和谐的医患关系,用温暖的关爱抚慰着那些需要抚慰的身心。

院长赵肇接受《温州晚报》记者专访,讲述“人文情怀引领百年老院腾飞”。



### 院长简介

赵肇,温州市人民医院院长,主任医师,硕士生导师,浙江省口腔医学会常务理事;浙江省口腔医师协会副会长;浙江省口腔医学会口腔种植专业委员会副主任委员;浙江省口腔医学会口腔医院管理委员会副主任委员;浙江省医院协会常务理事;浙江省抗癌协会口腔肿瘤专业委员会委员;温州市口腔医学会副会长;温州市口腔医学会口腔种植专业委员会主任委员。

## 智慧医疗用支付宝完成住院缴费

记者:如今信息化正在改变着我们传统的医疗模式和医疗服务,你们医院的智慧医疗有哪些特色?

赵肇:作为大医院,应该肩负起优化资源配置、推动分级诊疗、双向转诊的责任。首先,我们有一个先进的转诊平台,在我们温州市人民医院集团65家内任何一个成员单位,如果碰到疑难病患者,基层医务人员都可以登录“区域诊疗共享网络”,通过集团转诊平台,开出温州市医院的电子专家预约、检查预约、住院预约等,患者可直接到我院门诊、检查和住院,极大地提高了老百姓的就医便捷度。

“转诊平台”改善了基层疑难病患者到城市医院求医麻烦的情况。我院的区域诊疗平台打破了信息孤岛,实现患者信息共享。这个平台的主要功用是将全市大小医院、医疗机构都联结起来,病人只

要有就诊记录,就可以自动建立电子健康档案,形成电子病历。健康档案在联网的医疗机构可以互相调阅。

其次,从2008年开始,我院就开始建设以电子病历为基础的医疗数据信息化工程,并较早推行“移动查房”和“移动护理”,将书写病历、医嘱及护理工作延伸到病人床旁,改变传统住院医疗服务模式,实现全数字化管理,让患者就医更加高效、安全。

目前我院住院所有的检查都已经实现电子化,并都开展预约检查。近日,除了方便快捷的门诊缴费功能以外,我们又推出方便快捷的住院缴费方式,在支付宝服务窗里有个“住院预缴功能”,点点手指就完成缴费;出院手续也不再需要去专门的收费窗口办理了,只要找护士就可办理出院,住院押金充至就诊卡内。



## 三尺讲台显功夫 护理实践摘大奖

本报讯(护理部 叶蒋瑾)5月27日,“浙江省医院感染防控最佳临床护理实践讲课比赛”在杭州展开激烈角逐。我院消化内科护士长邵赛丹、急诊科护士肖婷代表我市参赛,分别摘得特等奖和三等奖。

本次比赛选手多达100多名,都是浙江省各地市选拔出来的讲课“高手”,他们分别对医院感染管理的“手卫生、导尿管、中心静脉导管、呼吸机”这“四大”核心策略进行角

逐。我院消化内科邵赛丹、急诊科肖婷作为温州赛区第一、第二名,分别参加了“导尿管”“手卫生”两大模块的讲课比赛。

邵赛丹围绕着讲课主题,运用实物教具,结合实际工作,通过真实的案例进行形象生动地阐述。授课PPT精美、互动精彩、讲课清晰、语言精炼,让所有专家评委眼前一亮,赢得掌声与高度评价,摘得《导尿管相关性尿路感染的预防策略》模块的桂冠“特等奖”。

急诊科护士肖婷为2015年新护士,在本次比赛中是最年轻的选手,她以清新俏皮的“洗手操”开场,运用多种图片、视频及现场示范,配以她具有感染力的语言,同样赛出傲人成绩,获得《手卫生技术》模块的三等奖。

据悉,获得特等奖的邵赛丹护士长,将于6月底代表浙江省参加全国“医院感染防控最佳临床护理实践讲课”总决赛。

## 话说青年文明号

### 编者按：

近年来,我院团委紧紧围绕党政中心工作,大力推进“青年文明号”创建,有效提升了各科室的服务质量和水平。截至目前,医院共创建“省级青年文明号”4家,“市级青年文明号”8家。在创建过程中,涌现出一批优秀青年和感人故事。



## 因为她 我决定留下来

我叫刘灵川,是我院超声科青年文明号的一名普通住院医师,和大多数医生一样,“日出而作,日落不一定能息”,平凡而又忙碌地过了一天又一天。

遥想四年前我刚从学校毕业,和大多数年轻人一样心比天高,怀揣远大梦想,誓要进入温州数一数二的省级医院。而此时,市级医院开始向我们招手。抱着先定下工作,再“伺机而动”的想法,我向温州市人民医院投去了超声科医生的申请简历,并成为了其一员。恰巧此时,超声科正积极创建省级“青年文明号”,而对于我来说,创建“青年文明号”是个陌生而又新奇的事情。

来到科室的第一天,科主任、医生、护士们为我举办了颇具人情味的欢迎仪式,那种感觉就像温暖的潮水向我涌来,把我包围。第二天,听说一位同事要外出进修,科室举办了简约而温馨的欢送会。不知不觉中我和大家打成一片,像是十分熟识的朋友一样。原来这就是青年文明号的人儿,这就是超声科的人儿。此时,“青年文明号”这几个字在我心中开始有了印迹。

两周后,省级医院招聘消息映入眼帘。心动是必然的,学生时代梦寐以求的工作单位,谁能不动摇。然而,来到超声科这短短的两周生活开始在脑海浮动,工作单位是我第二个家,同事们也是我在未来接触最多的亲人,是不是哪里都会有像超声科青年文明号这样既让我有归属感,又充满挑战?再看看身边这一张张极具亲和力的笑脸,跳槽的想法烟消云散。就这样,我和超声科同事们一起紧张地工作,快乐地生活,一起创建曾经让我陌生又新奇的“青年文明号”。

努力总会有回报,超声科获得温州市级“青年文明号”称号后,2015年我们获得了浙江省五星级“青年文明号”称号。目前,科室全体人员正在努力争创国家级“青年文明号”,大家的热情如阳光依旧,而我作为青年文明号创建小组成员,对未来更是充满了信心,因为超声科是一个朝气蓬勃的集体、是一个积极进取的青年团队,就像创建小组的人经常说的:我们也许不是最优秀的,但肯定是最团结的;我们也许不是最出色的,但肯定是充满希望的。我想任何一个来到超声科青年文明号的人,都会被这样一个极具魅力的团队所吸引,谁都不会舍得去抛弃她,因为她,我决定留下来。

回顾工作的四年时间,一路付出,一路收获,收获着青春,也收获着梦想,这不仅是我的事业,更是我的人生——我的青年文明号,我的超声科,我的家。

超声科 刘灵川

## 一路上 感谢有你

今天,胡女士又来到我院妇产科超声室,当医生将超声屏幕转向她,指着宝宝三维图片给她看的时候,她又一次忍不住喜极而泣。

婚后三年,不管怎么努力,胡女士夫妇仍然没能如愿怀上孩子。这些年来,她和爱人进出医院无数次,不停地吃药调理身体,每次监测排卵,不但要赶自己上班的时间,还要赶医生门诊时间,她觉得累了,心累,身体更累,可结果却还是不尽如人意。疲惫、无助、茫然,她不知道前方的路怎么走……直到在微信朋友圈看到我院妇产科超声团队,她们被人称作“超女”。

“超女”显示的信息,对胡女士这个小家庭特别有意义:作为“青年文明号”,推出各种特色检查项目,其中就包括了“不孕症一站式检查”的项目。同时,她们推行周末无休,工作日早、中、晚班十小时不停诊的惠民措施。胡女士和爱人抱着试试看的心态,找到了“超女”,希望能在她们的帮助下,为她们这个小家庭添个小生命,点燃生活的希望。

“超女”听了胡女士的叙述,对她的过往病史作了全面了解,并进行了细致的检查。当“超女”告诉她,“宫腔粘连”是她不能拥有小生命的“罪魁祸首”之一,并建议她再做三维造影查看输卵管是否通畅。面对胡女士的疑惑,医生作了详细的讲解,耐心地回答她提出的各种问题,并给予她极大的信心和鼓励,希望她尽量放松心情,配合医生的治疗。在与“超女”沟通后,胡女士又重新燃起了希望,并



听从医生的建议,做了三维造影。造影过程有些艰难,胡女士痛得大汗淋漓,结果显示她的双侧输卵管确实都堵塞了。明确了病因,妇产科医生为胡女士量身定制了治疗方案。之后,做宫腔镜检查及手术,监测排卵期以及学习健康科普知识,在“超女”的安排下,胡女士按部就班地进行着治疗。

根治了病因,胡女士很快就有“喜”了。每次胡女士来做检查,都要跟“超女”聊一聊宝宝的近况,分享自己喜悦,经常说着说着就忍不住掉眼泪,或许这是她多年来身心俱痛的释然,抑或是千言万语道不尽的感激……可这些,都不重要,重要的是,她觉得她的人生完整了,她们的小家庭圆满了。

超女说,正是有这么多像胡女士一样的患者的支持,才是超女们继续前行和争创国家级青年文明号的动力。

妇产科超声 余彩茶

## 只想对你说 遇见你真好

我是陈双,作为一个刚到输血科工作就参与“青年文明号”创建工作的我来说,这是一段难忘的成长经历。

输血科可以说是一个新生的科室。在各种制度的建立上,我们积极参考“青年文明号”的创建条件。也正是这样,让我们学会更多地站在患者的角度去思考,不断地改善我们的流程。

我们是一个与患者直接沟通较少的科室。以前,我们的沟通是在窗口进行的,隔着冰冷冷的窗。自从开始创建“青年文明号”,我们再也坐不住了,为了让患者更清楚明白地了解退血费或者是捐献血制品的流程,我们每一位同事都耐心地领着患者在这块宣传栏前解说,解答患者的每一个细小的问题。就这样一个简单的举动让我们跟患者的距离不再是一扇冰冷的窗,拉近心与心的距离。

留给我们印象较深的是一位患“阵发性血红蛋白尿”病人,长期需要输红细胞来维持生命,高额的治疗费早已花光了这个家庭所有的积蓄。创号以来我们不断推出特色服务,联合血站做好献

血者返还款管理工作。此时,退还血费仿佛是雪中送炭,成了冬日里的暖阳。也正是因此,我们科室成了他每次出院后的必经之地。那张苍白的脸早已深深地印入我们的脑海,有个科室小同事更是习惯了他临近下班时间的到来,饥肠辘辘也不减对他的热情。

创建“青年文明号”,更是增强了我们的社会责任心。作为输血科的一员,深深体会到血源紧缺时的无助。每年医院组织的义务献血,符合条件的科室人员都投身到献血的队伍中。一位在外进修的同事,也与我们同时行动,他是一个孩子的爸爸,同事们心中的暖阳,他年年坚持献血。曾经的他,为了一个血液内科的病人默默地捐献血小板,至今已捐献2100ml的全血。这也许跟其他献血人比起来不算多,但他说,只要有需要,只要他还能献,在献血的公益事业上他会义无反顾。

通过创建“青年文明号”使每一位成员都团结在一起。我们科室不大,但个个身怀绝技;我们科室不大,但我们不惧挑战。因为我们常说:“小科室,大力量,暖暖的很有爱。”今年新进了一位来自宁波的女同事,远离家乡孤身一人。刚来的她,害羞腼腆,但马上她被科室里的其他女汉子拉入“军营”,谈天说地。主任更是带领着大家帮她搬家,并在她家做了一顿美味的大餐。如今的她,开朗活泼,在青年文明号的汇报评选上自信满满。估计这就是青年文明号带来的力量吧。

对于我个人而言,创建“青年文明号”带来最大的感受就是“我们”在成长,科室在强大。通过我们的努力,成功通过市级青年文明号的评选。而我也渐渐地爱上了这个温暖的科室。

最后也想对“青年文明号”说一句:遇见你真好。

输血科 陈双

